

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	SMÅSKOLEN PÅ PETERSLYST RIDECENTER
Tilsynet er gennemført:	26-11-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

04-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	SMÅSKOLEN PÅ PETERSLYST RIDECENTER			
Hovedadresse	Vesterlundvej 96A 8600 Silkeborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: +4551155190 E-mail: Charlotte@peterslyst.dk Hjemmeside: www.peterslyst.dk			
Tilbudsleder	Charlotte Grønhøj			
CVR nr.	22028634			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Det Røde Hus	Vesterlundvej 96A 8600 Silkeborg	7	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Pælehuset	Vesterlundvej 96A 8600 Silkeborg	5	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	15 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd) 8 til 15 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard (socialfaglig konsulent) Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-11-19: Gunilshøjvej 247, 8600 Silkeborg (Uanmeldt) 05-11-19: Vesterlundvej 96A, 8600 Silkeborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Småskolen på Peterslyst Ridecenter er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5. Tilbuddet har 12 pladser, fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen fra 8 til 18 år (med mulighed for forlængelse til det 23. år ved efterværn). Målgruppen er kendetegnet ved at have været udsat for omsorgssvigt, ved at have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd og/eller at have begået ikke-personfarlig kriminalitet. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse og beskæftigelse (indikator 01.b og 01.d) - Målgrupper, metoder og resultater (indikator 03.d) - Sundhed og trivsel (indikator 06.a og 06.b) - Organisation og ledelse (indikator 08.a og 08.b) - Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter
<p>- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Herunder kendskab til lov om voksenansvar, indberetning samt opfølgning på magtanvendelser.</p>

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for skolegang, uddannelse og beskæftigelse, at der løbende evalueres og følges op på målene og at indsatsen justeres ved behov.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne motiveres til at udnytte deres evner og muligheder, alt efter deres individuelle forudsætninger herfor, ligesom tilbuddet blandt andet understøtter borgernes muligheder ved at støtte den enkelte i at have en stabil døgnrytme.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet på relevant vis samarbejder med skoler, praktiksteder, uddannelsesinstitutioner med videre.

Sluttelig konstaterer socialtilsynet i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg at nogle af tilbuddets borgere, til trods for tilbuddets målrettede indsats, aktuelt ikke har et skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud og at flere borgere, som har et tilbud, har ustabil fremmøde.

Gennemsnitlig vurdering

3,7

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel have ekstra fokus på, hvordan de i højere grad kan understøtte, at alle borgere har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

- Tilbuddet kan med fordel have ekstra fokus på, hvordan tilbuddet kan understøtte, at borgerne får stabilt fremmøde i deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium


Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål og delmål for skole og uddannelse. Der følges kontinuerligt op på målene - blandt andet har hver borger en gang om måneden "pædagogisk-plan-møde" med en kontaktpædagog og her drøftes det ligeledes, hvad borgeren skal arbejde med den kommende periode.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på skole, uddannelse og beskæftigelse ved blandt andet at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme og ved at samarbejde med skoler med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at der fra ledelsens side ydes en aktiv indsats for at finde relevante skoletilbud, som matcher den enkelte borgers særlige behov, og der har på baggrund heraf været samarbejde med flere forskellige skoler i nærområdet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ansatte og ledelse, som i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, alle beskriver en praksis, hvor borgerne inddrages i beslutninger omkring de mål og delmål, der fremgår i deres udviklingsplaner.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet i forbindelse med samme tilsynsbesøg har dokumenteret, at der udarbejdes skriftlig opfølgning i form af statusrapporter, dagbogsnotater, og udviklingsplaner for alle borgere i tilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at den pædagogiske indsats samt borgernes udvikling løbende evalueres i personalegruppen, hvilket fremgår af referater fra personalemøder, som socialtilsynet har fået fremsendt i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende går i skole.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at seks ud af de ni borgere, der aktuelt er indskrevet i tilbuddet, har et skole-/beskæftigelsestilbud. Medarbejderen oplyser videre, at der for en af borgernes vedkommende afventer afklaring på, hvilket skoletilbud borgeren skal have. Herudover oplyser medarbejderen, at der også i forhold til de øvrige borgere ydes en aktiv indsats i forhold til at finde relevante skole-/beskæftigelsestilbud.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg i marts 2019, oplyser at have stabilt fremmøde i skolen, imens en anden borger oplyser, at vedkommende som regel kommer afsted i skole, men at der også er dage, hvor borgeren ikke kommer afsted.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved samme tilsynsbesøg, at en del af de indskrevne borgere har stabilt fremmøde, men at der også er to borgere, der har mere ustabil fremmøde. Hertil oplyses det, at de to borgere aktuelt slet ikke kommer i skole og at dette har stået på i cirka tre uger. Ledelsen oplyser videre at have en ide om, hvad der ligger til grund for den aktuelle skolevægring hos de to borgere og at der om et par dage afholdes møde med den ene borgers skole med henblik på at få lavet aftaler, der kan medvirke til, at få borgeren i skole igen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg, at det fortsat er gældende, at flere af tilbuddets borgere ikke har stabilt fremmøde i deres skole-/beskæftigelsestilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, såvel i som udenfor tilbuddets rammer. Der opstilles konkrete og individuelle mål, som løbende evalueres sammen med den enkelte borger og ligeledes med anbringende kommune ved statusmøder.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at fastholde relationer til pårørende og øvrigt netværk ved aktivt at støtte op om kontakt og samvær og ved løbende at invitere pårørende til aktiviteter i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til, at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet målretter sin indsats i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og at opnå selvstændighed ved at opstille konkrete og målbare mål i samarbejde med borgerne og ved, at der kontinuerligt følges op herpå.

Tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at motivere borgere til og fastholde dem i fritidsaktiviteter. Ligeledes støtter tilbuddet op om kontakt til og samvær med familie, venner og øvrigt netværk.

Herudover har borgerne mulighed for socialt samvær med eksterne borgere, som benytter rideskolen, der er en integreret del af tilbuddet. Der er dog klare aftaler om, at eksterne borgere alene færdes på rideskolens arealer, hvorfor aftaler om besøg på afdelingerne af eksterne borgere laves efter aftale med medarbejdere.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål for sociale kompetencer og personlig udvikling, og at der følges op herpå både med kontaktperson og ligeledes også på statusmøder med anbringende kommune. Dette understøttes af interviews med borgere og medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller ved ovenstående tilsynsbesøg, at borgernes udviklingsmål løbende drøftes og evalueres på personalemøder, ligesom medarbejderne skriver dagbog, hvori der er opmærksomhed på borgernes udviklingsmål. Dette underbygges af tilsendte dagbogsnotater for perioden den 1.-9. februar 2018.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, at de deltager i sociale aktiviteter og fællesskaber med andre børn/unge fra skole, nærmiljø eller via fritidsinteresser, som eksempelvis ridning, motocross, skydning, badminton og svømning.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder beskriver ved samme tilsynsbesøg, at de er involveret i de aftaler, borgerne har med andre jævnaldrende. Det bekræftes af de interviewede borgere, at de efter aftale med kontaktperson eller ledelse kan besøge eller have besøg af venner/veninder og kærester.

Endelig er der lagt vægt på, at de forskellige aktiviteter for hver enkelt borger er beskrevet i dagbogsnotaterne og tilbuddet har fokus på, at motivere borgerne til at indgå i fællesskaber udenfor tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på interviews med borgere og ledelse i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, hvoraf det fremgår, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til deres familier samt opretholder et samarbejde med netværket omkring borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det oplyses at tilbuddet inviterer til forskellige arrangementer på opholdsstedet, eksempelvis julehygge, fællesspisning, grill om sommeren, stævner med videre.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det konstateres at den borger, som socialtilsynet taler med og som er under 18 år, har svært ved at give udtryk for, hvorvidt vedkommende har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Borgeren oplyser videre, at kunne lide nogle af medarbejderne i tilbuddet, imens der er andre medarbejdere, borgeren ikke bryder sig så meget om. Adspurgt

om borgeren er tryk i tilbuddet, oplyser borgeren, at vedkommende ikke helt ved, om denne er tryk i tilbuddet, men oplyser imidlertid også, at der ikke rigtig er noget, der gør borgeren utryk.

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere afspejler et stort fokus på relationsarbejdets betydning. Ledelsen oplyser videre, at en borger for nylig har mistet et nært familiemedlem og i den forbindelse har der været stort fokus på at tilbuddets leder, som har en tæt relation til borgeren, har taget mange snakke med borgeren.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere i alderen 8-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt og ustabile forhold i hjemmet samt ofte har en grænseoverskridende adfærd og et ikke-alderssvarende indlærings- og uddannelsesniveau.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, herunder kan nævnes KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), strukturpædagogik, relationspædagogik og anerkendende pædagogik.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de anvendte pædagogiske tilgange og metoder er relevante for at kunne imødekomme borgernes særlige behov for støtte og omsorg og at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fagligt dokumenterer mål og metoder gennem individuelle, pædagogiske planer med udgangspunkt i visiterende kommunes opstillede mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og som tilbuddet kan dokumentere fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet målretter sin indsats ved i samarbejde med den enkelte borger at opstille delmål med udgangspunkt i de mål, visiterende kommune har opstillet for opholdet og ved kontinuerlig opfølgning på og justering af målene. De kommunale mål samt delmål implementeres i en samlet pædagogisk plan for hver enkelt borger. Tilbuddet målretter sin indsats yderligere ved at dokumentere i disse planer, hvilke af de godkendte, faglige tilgange og metoder, der skal anvendes for at understøtte borgeren i at opnå sine mål og hvilke aftaler, der er indgået med borgeren i forhold til det enkelte delmål. Der følges endvidere op på målene på personale- og statusmøder.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som relationspædagogisk tilgang, social læringstilgang, systemisk tilgang, kognitiv tilgang, anerkendende pædagogik, relationspædagogik, struktureret omsorgsmiljø og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som er relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Det fremgår videre, at tilbuddets målsætning blandt andet er, at skabe en respektfuld, værdig og omsorgsfuld behandling i trygge rammer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved interview af medarbejdere har drøftet anvendelsen af metoden KRAP. I den forbindelse har medarbejderne fyldestgørende redegjort for anvendelsen af metoden, herunder for eksempel hvordan Ressourceblomsten anvendes og hvordan borgerne inddrages i dette arbejde.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, hvoraf det fremgår, at de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet er godkendt til, anvendes i praksis. Dette ses for eksempel af pædagogiske planer for to borgere, hvori delmål for borgerne fremgår og hvor det ligeledes fremgår, hvilke tilgange og metoder, der skal anvendes i den socialpædagogiske indsats med henblik på at understøtte borgerens mulighed for at nå målet. Eksempelvis fremgår det, at det er et mål for en af borgerne, at vedkommende selv skal stå op om morgenen, når vækkeuret har ringet. Det fremgår yderligere, hvordan det forventes, at en anerkendende og ressourceorienteret tilgang forventes at kunne understøtte borgeren i at nå målet.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser under tilsynsbesøg i februar 2018, at de opsatte mål løbende evalueres sammen med pågældendes kontaktperson og at borgeren føler sig medinddraget og respekteret.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på tilbuddets skriftlige materiale - herunder dagbogsnotater, udviklingsplaner og referat fra personalemøder, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg - hvor det fremgår, at der udarbejdes konkrete og målbare mål og delmål for borgerne. Målene er udviklingsorienterede og tager som udgangspunkt afsæt i anbringende kommunes handleplan.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2018 kan redegøre for den pædagogiske tilgang og sammenhængen mellem mål og metode.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2019, at det, at borgerne inddrages i at opstille delmål, opleves at have en positiv effekt på borgerne. Det oplyses, at borgerne på den måde kommer til at tage ejerskab for deres mål og ledelsen oplyser, at det ofte opleves, at en borger stolt kommer og fortæller, når et mål er opfyldt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en beskrivelse af tilbuddets resultatdokumentation, som socialtilsynet har modtaget i marts 2019, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i de mål, som visiterende kommuner har opstillet for opholdet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere, at der opnås positive resultater for borgerne. Dette ses for eksempel af en statusrapport fra august 2018 for en borger, hvoraf det fremgår, at borgeren tidligere har haft udadreagerende adfærd rettet imod andre borgere i tilbuddet, men at dette ikke ses længere. Af en statusrapport fra august 2018 for en anden borger, fremgår det, at en borger har nået et mål i forhold til at stoppe med at ryge hash.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, at tilbuddet sikrer en god kontakt til forældrene til jævnaldrende venner og kærestes.

Yderligere er der lagt vægt på, at det i det skriftlige materiale, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med samme tilsynsbesøg, fremgår, at tilbuddet har et indgående og tæt samarbejde med skoler og uddannelsesinstitutioner samt til relevante myndigheder.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere under ovenstående tilsynsbesøg fortæller om forskellige samarbejdspartnere indenfor både cross og ridning, hvor igennem tilbuddet understøtter borgernes fritidsinteresser i nærmiljøet.

Endelig er der lagt vægt på, at en anbringelseskonsulent oplyser, at have et godt og tæt samarbejde med tilbuddet. Det oplyses, at der er afholdt flere møder vedrørende en konkret borger og at der tæt kontakt imellem tilbuddets leder og anbringelseskonsulent via telefon.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis arbejder målrettet på at skabe sundhed og trivsel blandt borgerne. Det ses i den forbindelse, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger udarbejder delmål, som understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Inddragelsen af borgerne ses også at indbefatte, at borgerne inddrages i aftaler omkring, hvordan der bedst arbejdes med hvert mål.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet både indenfor egne rammer og udenfor tilbuddets rammer tilbyder og støtter op omkring aktiviteter, som har positiv indflydelse på borgernes sundhed og trivsel. Henset til målgruppens udfordringer, kan der være borgere, som kan være svære at fastholde i fritidsaktiviteter og her yder tilbuddet en målrettet indsats for at støtte borgerne i at gennemføre den sæson, borgeren har meldt sig til - for eksempel i forbindelse med ridning, motorcross, håndbold og lignende.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne modtager støtte og har adgang til relevante sundhedsydelser udenfor tilbuddet, hvor til borgerne ledsages af en medarbejder.

Tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer for medicin håndtering.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Tilbuddet anvender systematisk faglige tilgange og metoder, som har en konflikt nedtrappende effekt og ligeledes inddrager tilbuddet den enkelte borger i eget liv og beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer, ligeledes har en positiv og konflikt nedtrappende effekt på borgerne.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har indberettet få episoder med magtanvendelse til socialtilsynet. Det konstateres imidlertid også, at der ses enkelte mangler i de fremsendte indberetninger. Endvidere vurderer socialtilsynet, at betingelserne for at foretage to af de indberettede indgreb, ikke i tilstrækkelig grad er opfyldt. Tilbuddet drøfter forebyggelse af vold og overgreb på personalemøder, ligesom magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på at drage læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet konstaterer, at forebyggelse af overgreb er et fast punkt på tilbuddets personalemøder.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende vold og overgreb - disse er let tilgængelige for såvel borgere som medarbejdere i dagligdagen.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have magtanvendelse som et særskilt, fast punkt på personalemøder.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage og respektere borgerne, ligesom tilbuddet har fokus på at efterleve borgernes ret til selv- og medbestemmelse. I praksis ses dette blandt andet ved, at borgerne inddrages i et arbejde omkring at udarbejde delmål for den enkelte og ved at der i den forbindelse indgås aftaler med borgerne om, hvordan der skal arbejdes med målet.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger, i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2019, giver udtryk for, at vedkommende ikke altid synes, at medarbejderne respekterer vedkommende. Borgeren fortæller, at det for eksempel kan være hvis vedkommende er sur eller ked af det og går ind på sit værelse. I den forbindelse oplever borgeren nogle gange, at medarbejderne kommer ind på værelset og ikke går ud, selvom borgeren beder om det. Adspurgt om medarbejderne oplyser borgeren om, hvorfor de kommer ind på værelset og hvorfor de nogle gange bliver der, oplyser borgeren, at vedkommende ikke kan huske/ved det.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser ved samme tilsynsbesøg at være rigtig glad for tilbuddet, at vedkommende synes, at medarbejderne er "mega nice" og at man som borger får stor frihed under ansvar.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 03.a anvender faglige tilgange og metoder, hvori det implicit ligger, at borgerne høres, respekteres og anerkendes. I praksis ses det blandt andet ved, at borgerne inddrages i eget liv, blandt andet i forbindelse med udarbejdelse af pædagogiske planer, valg af fritidsaktiviteter med videre. Endvidere afspejler interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt. Dette afspejles ved, at både ledelse og medarbejdere omtaler borgerne på en respektfuld og anerkendende måde og ved at det fremgår af begge interviews, at borgerne bliver hørt i forhold til ting, der har betydning for deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. For eksempel fremgår det af et journalnotat fra den 28. januar 2019, at en borger efter aftale er på besøg hos sin kæreste. Det fremgår videre, at der er en aftale om, at borgeren skal være retur i tilbuddet klokken 22.00, men at borgeren i løbet af aftenen ringer og siger, at vedkommende alligevel ikke kommer hjem i tilbuddet og sover. Det fremgår videre, at medarbejderen er ærgerlig over, at det ikke lykkes for borgeren at overholde aftalen, men at det er godt, at borgeren ringer, fremfor bare at blive væk.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at vedkommende efter eget ønske går til håndbold. Borgeren oplyser videre, at vedkommende ikke længere gider at spille håndbold, men at vedkommende har fået at vide, at borgeren skal spille sæsonen færdig, før det er okay at stoppe. Borgeren oplyser at være utilfreds i forhold til dette.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borger oplyser ved samme tilsynsbesøg, at det er blevet besluttet af tilbuddet, at borgerne fra begge huse skal spise aftensmad sammen i Centerbygningen på hverdage og enkelte gange i weekenderne. Borgeren oplyser, at det kan være irriterende at skulle gå ned til Centerbygningen og retur for at spise sin aftensmad og endvidere, at det ikke føles særlig hjemligt at spise aftensmad på den måde. Borgeren oplyser imidlertid også, at der også er noget godt i praksissen omkring den fælles aftensmad, da borgerne i højere grad får snakket sammen på tværs af husene og at stemningen oftest er hyggelig. Borgeren oplyser videre, at vedkommende inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, for eksempel i forhold til fritidsaktiviteter, ture ud af huset med videre.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, som socialtilsynet har modtaget i marts 2019, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. For eksempel fremgår det af pædagogiske planer for to borgere, at "aftaler" er et fast punkt i forbindelse med hvert af borgerens delmål. Det fremgår videre, at det under "aftaler" dokumenteres, hvilke aftaler tilbuddet har</p>	

indgået med den enkelte borger i forhold til hvert mål. Dette kan eksemplificeres med, at den ene borger har et delmål vedrørende måltider/spisning og det ses i den forbindelse, at der er indgået aftale med borgeren om, at medarbejderne skal tilbyde vedkommende en bolle, et stykke frugt eller lignende, når borgeren kommer hjem fra skole.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets aktiviteter samt fokus på sund kost understøtter borgernes fysiske trivsel. Tilbuddet udarbejder individuelle udviklingsplaner for borgerne, hvori der fremgår konkrete mål og delmål, fælles refleksioner, aftaler samt metode/tilgang i forhold til borgernes sundhed. Tilbuddet har desuden udarbejdet en rygepolitik med udgangspunkt i rygelovens bestemmelser.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der ydes nødvendig støtte ved ledsagelse til relevante sundhedsydelse, og at der i dagligdagen er fokus på sunde kostvaner, snak om svære følelser samt fysisk aktivitet i form af sport i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Det konstateres endvidere, at tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer vedrørende medicinbehandling.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Borgeren fremhæver i den forbindelse blandt andet, at medarbejderne er nemme at snakke med og at det er dejligt, at der er så mange dyr i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at vedkommende helst vil bo i en plejefamilie, da vedkommende ikke synes om opholdssteder. Borgeren oplyser videre ikke at vide, om vedkommende føler sig tryk i tilbuddet, men oplyser imidlertid også, at der ikke er noget, der gør vedkommende utryk. Borgeren oplyser også, at være glad for nogle af tilbuddets medarbejdere og mindre glad for andre.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en anden borger oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at vedkommende trives i tilbuddet. Borgeren siger blandt andet, at det er et rigtig godt sted og at "det kunne ikke være bedre". Borgeren oplyser videre, at man som borger "får rigtig meget frihed, når man gør det, man skal - pædagogerne stoler på en".</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på interviews borgere, ledelsen samt dagbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, hvor det fremgår, at borgerne støttes individuelt, og at medarbejderne søger for, at ledsage dem samt skabe kontakt til læge, tandlæge, sygehus med videre.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg, at en borger er rømmet fra tilbuddet og har været det i cirka en måned. Medarbejderen oplyser, at tilbuddets stort set dagligt forsøger kontakt til borgeren via telefon og at det lykkes de fleste dage at få kontakt. Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet er bekendt med i hvilket område borgeren befinder sig og at en medarbejder cirka tre gange om ugen kører afsted for at mødes med borgeren og at også dette lykkes de fleste gange. Medarbejderen oplyser, at denne i aftes var afsted for at mødes med borgeren, hvor de spiste pizza sammen og snakkede. Herudover oplyser medarbejderen, at det løbende drøftes i tilbuddet, hvordan situationen skal gribes an - herunder at der er tæt kontakt med sagsbehandler og anbringelseskonsulent fra anbringende myndighed og ligeledes at der sparreres med psykolog. Medarbejder oplyser, at der er enighed om, at det er vigtigt, at tilbuddet er vedholdende i kontakten til borgeren og bliver ved med at vise</p>	

borgeren, at vedkommende er ønsket.

Ovenstående understøttes af interview med anbringelseskonsulent.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, at der arbejdes med sundhed gennem kost og motion, ligesom der i den pædagogiske indsats er fokus på, at borgernes følelsesmæssige behov imødekommes og rummes.

Der er endvidere lagt vægt på, at den skriftlige dokumentation, som socialtilsynet har fået fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, understøtter, at tilbuddet i sin indsats har fokus på forhold, der kan have betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicinbehandling. Disse er fremvist til socialtilsynet under rundvisning i tilbuddet af to medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2019.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som medvirker til at forebygge magtanvendelser og som har en konfliktnedtrappende effekt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til lov om voksenansvar og at de har modtaget undervisning heri - herunder har medarbejderne kendskab til, at borgere over 18 år ikke er omfattet af lov om voksenansvar.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser på personalemøder. Socialtilsynet kan imidlertid ikke konstatere, at magtanvendelser altid er et fast punkt på alle tilbuddets personalemøder.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at der er foretaget to magtindgreb i tilbuddet, hvor betingelserne for at foretage indgrebene, ikke er opfyldt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer, at to ud af tre indberettede magtindgreb i 2019 er mangelfuldt udfyldt, ligesom det ikke fremgår, at der er fulgt op på indgrebene med de involverede borgere.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at de indberettede indgreb er indberettet på forældede indberetningskemaer.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg, at der er internet i tilbuddet, som er tændt om eftermiddagen og aftenen. Borgeren oplyser, at internettet bliver slukket cirka klokken 23 i hverdage og tændt igen om eftermiddagen næste dag. Borgeren oplyser videre, at internettet er tændt hele tiden i weekenderne.</p> <p>Endvidere oplyser borgeren, at der kan være dage, hvor internettet ikke bliver tændt, hvis borgerne ikke har været i skole. Borgeren oplyser videre, at denne praksis afhænger af, hvilken medarbejder der er på arbejde. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets leder, som oplyser, at vedkommende ikke er bekendt med, at denne praksis finder sted. Leder oplyser videre, at internettet har været meget ustabil, at der er i gang med at blive lagt nyt internet ind og at der i den forbindelse har været dage, hvor internettet ikke har virket. Socialtilsynet har videre drøftet, at det anses for anvendelse af magt, såfremt den praksis, som ovenstående borger oplyser om, finder sted. Leder tilkendegiver at være indforstået hermed og oplyser, at der vil blive fulgt op på oplysningerne med henblik på at sikre, at denne praksis ikke finder sted/ophører.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet i august 2019 har modtaget to indberetninger om magtanvendelse jævnfør lov om voksenansvar § 10, tilbageførsel ved rømning, foretaget på to forskellige borgere. Af indberetningerne fremgår det, at borgerne er tilbageført, idet den involverede medarbejder vurderede, at borgerne ville opsøge kontakt med eksterne borgere, som ville være til skade for de to pågældende borgere deres alder taget i betragtning. Det er socialtilsynets vurdering, at det er en betingelse for at kunne foretage et sådant indgreb, at borgeren ikke har til hensigt at vende tilbage til anbringelsesstedet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at denne betingelse ikke er opfyldt i de to indberettede indgreb. Dels er det ikke beskrevet, at borgerne ikke havde til hensigt at vende tilbage til tilbuddet og dels er det beskrevet, at borgerne ad flere gange har været rømmet. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er indberettet andre tilbageførsler ved rømning på de to borgere, hvilket kan indikere, at borgerne i de andre tilfælde frivilligt er vendt tilbage til tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har under aktuelt tilsynsbesøg drøftet indberetningerne med tilbuddets leder, som oplyser, at det vil blive sikret, at alle medarbejdere er bekendt med betingelserne for at kunne foretage en tilbageførsel ved rømning.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 03.a anvender faglige tilgange og metoder, der blandt andet har fokus på relationspædagogik, anerkendelse og den enkelte borgers ressourcer, som kan have en konfliktnedtrappende effekt.

Der er endvidere lagt vægt på interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i marts 2019, hvor det oplyses, at medarbejderne har modtaget undervisning i lov om voksenansvar forestået af en ekstern underviser. Ved stikprøvekontrol redegør medarbejderne for, at være bekendt med, at borgere, som er over 18 år, ikke er omfattet af lov om voksenansvar, men at det alene er reglerne i forhold til nødret og nødværge, der er gældende her. Ligeledes er medarbejderne bekendte med, at anvendelse af urintests kun må finde sted med samtykke fra borgeren.

Endelig er der lagt vægt på interview med ledelsen ved tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det fremgår, at der i foråret 2018 har været afholdt et endagskursus med undervisning i lov om voksenansvar forestået af en ekstern underviser. Under interviewet drøftes endvidere tilbuddets praksis vedrørende anvendelse af urintests. I den forbindelse oplyser ledelsen, at en urintest altid er frivillig og at det hverken har negative konsekvenser for borgeren, hvis denne ikke ønsker at aflægge en test eller hvis testen er positiv. Ledelsen oplyser også, at der kan være enkelte tilfælde, hvor tilbuddet af sikkerhedsmæssige hensyn, må fratage en borger muligheden for at deltage i motorcross eller ridning. Dette kan ske i tilfælde, hvor en borger bliver testet positiv eller i tilfælde, hvor en borger vurderes at være påvirket af alkohol eller stoffer. Ledelsen oplyser, at tilbuddet i disse tilfælde altid møder borgeren på en respektfuld måde og i tilfælde, hvor det ikke vurderes uforvarsligt, at borgeren eventuelt kan være med som tilskuer.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at magtanvendelser er et fast punkt på personalemøder. Socialtilsynet har fået fremsendt referater fra et personalemøde i januar og februar 2019. Heraf fremgår det, at der er et fast punkt på dagsordenen omhandlende forebyggelse af overgreb, der ses imidlertid ikke et fast punkt med direkte fokus på magtanvendelser. Af det ene referat fremgår det dog, at en konkret episode er drøftet.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet indtil videre har modtaget tre indberetninger om magtanvendelse i tilbuddet i 2019, hvoraf det fremgår af den ene indberetning, at der er fulgt op på episoden sammen med borgeren. Af de to andre indberetninger fremgår det ikke, at der er fulgt op på magtindgrebene sammen med borgerne. Det vægtes også, at indberetningens punkt 7, "Inddragelse af barnet eller den unge", i begge tilfælde ikke er udfyldt. Endelig er der lagt vægt på, at ovenstående indgreb er indberettet på forældede indberetningsskemaer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger vold og overgreb ved at anvende faglige tilgange og metoder, som har en konfliktnedtrappende effekt (for uddybning henvises til indikator 06.a).

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, ved at tale med borgerne om grænsesætning, ved at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller og ved at have forebyggelse af overgreb som et fast punkt på personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende opsporing, forebyggelse og håndtering af overgreb, herunder seksuelle overgreb. Beredskabsplanerne er let tilgængelige for såvel borgere som medarbejdere.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet skriftlig procedure vedrørende rømninger.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at der i tilbuddet er fokus på at forebygge overgreb. Det oplyses i den forbindelse, at der tales med borgerne om grænsesætning, om

hensigtsmæssig/uhensigtsmæssig påklædning og at forebyggelse af overgreb er et fast punkt på personalemøder. Dette understøttes af to fremsendte referater fra personalemøder i januar og februar 2019, hvoraf det fremgår, at forebyggelse af overgreb er på som et punkt til begge møder. Det fremgår videre af referaterne at der er et særligt fokus på en konkret borger i forhold til forebyggelse af overgreb, herunder i forhold til borgerens seksualitet. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at der har været afholdt kursus/oplæg med en ekstern underviser vedrørende sociale medier, herunder hvordan borgerne kan støttes i forhold hertil, hvad man som medarbejder særligt skal være opmærksom på med videre. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Disse er fremsendt til socialtilsynet i marts 2018. Ligeledes fremviser medarbejdere under rundvisning i tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2019 at beredskabsplanen er let tilgængelig for såvel borgere som medarbejdere, idet den findes i printet form i et bladrekartotek i såvel de to huses kontorer og ved en opslagstavle i hvert hus for borgerne. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet skriftlig procedure vedrørende rømninger - denne er ligeledes fremsendt til socialtilsynet i marts 2018.

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisation og en ledelse, som tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage tilbuddets drift fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen består af øverste leder og souschef, som har lavet en tydelig ansvarsfordeling imellem sig. Lederparret bor selv på tilbuddets matrikel i Centerbygningen og kan som udgangspunkt altid kontaktes, såfremt der opstår en akut situation.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et relevant fokus på kompetenceudvikling til tilbuddets medarbejdere.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der ses stabilitet i tilbuddets medarbejdergruppe, idet hverken sygefravær eller personalegennemstrømning ses at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder fremstår som en kompetent og ansvarlig leder med et indgående kendskab til og erfaring med målgruppen. Leder har flere års ledelseserfaring og har en diplomuddannelse i ledelse.

Ledelsen består endvidere af en souschef, som har flere års erfaring med målgruppen og som har taget relevante kurser i forhold til målgruppen, tilbuddets faglige tilgange og metoder med videre.

I tilbuddet er endvidere ansat en socialrådgiver, som bistår ledelsen blandt andet i forhold til udarbejdelse af skriftlige dokumentation (statusrapporter med videre).

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og ansatte har mulighed for sparring og supervision fra en ekstern psykolog.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en medarbejderoversigt, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, at leder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse. Det fremgår videre, at leder ligeledes har taget andre relevante kurser/efteruddannelser i blandt andet mentalisering, KRAP, medicin håndtering samt lov om voksenansvar.

Ledelsen består af leder og souschef, som også er ægtefæller og sammen leder tilbuddet. Souschef er ufaglært, men har taget kurser i tilbuddets metoder og pædagogiske tilgange, ligesom vedkommende har modtaget undervisning i lov om voksenansvar og har været på medicinkursus.

Ledelsen oplyser at have fordelt de ledelsesmæssige opgaver således, at det primært er leder, der har ansvar for de administrative ledelsesmæssige opgaver, økonomi, kontakt til kommuner, ind- og udskrivningsmøder, imens souschef primært har ansvar for den pædagogiske ledelse og således er tæt på borgere og medarbejdere i hverdagen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at de oplever ledelsen som kompetent og ansvarlig og at leder er god til at give faglig sparring i det daglige.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet, jævnfør indikator 06.a og 06.b, konstaterer i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg, at der tilsyneladende er foretaget to magtindgreb i tilbuddet, hvor betingelserne for at kunne foretage indgrebene, ikke i tilstrækkelig grad er opfyldt. Herunder vægtes det, at leder i de to tilfælde oplyser i de indberetninger, som socialtilsynet har modtaget, at vedkommende vurderer, at der er handlet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Endvidere konstaterer socialtilsynet, at de to indberetninger er mangelfuldt udfyldt og indberettet på forældet indberetningskema.

Endelig er der lagt vægt på, at en anbringelseskonsulent oplyser at have et godt og tæt samarbejde med tilbuddet i en kompleks sag. Anbringelseskonsulenten oplyser at have tæt kontakt med tilbuddets leder, at tilbuddet tager stort ansvar og yder en professionel og helt ekstraordinær indsats.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2018, at der ved behov tilbydes supervision fra ekstern psykolog samt at denne efter behov sidder med til personalemøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med en medarbejder ved aktuelt tilsynsbesøg, at tilbuddet benytter sig af supervision og sparring med en psykolog - blandt andet vedrørende en borger, som aktuelt er rømmet fra tilbuddet.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.

Gældende vedtægter for Fonden Småskolen på Peterslyst Ridecenter er vedtaget den 25. februar 2016.

Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fire til fem medlemmer. Der stilles krav om, at bestyrelsesmedlemmerne tilsammen besidder uddannelsesmæssige og/eller erfaringsmæssige kompetencer inden for det socialpædagogiske og/eller psykologiske område, økonomi, erhvervsdrift og/eller ledelse. Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand og en næstformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af 5 medlemmer, herunder formand (leder af specialskole og opholdssted), næstformand (medlem af ledelsen for Småskolen Fremtidens Danmark/Søfolkene), sekretær (erfaring med budgetlægning og økonomistyring og har arbejdet med anbragte børn/unge siden 1986 som lærer og pædagog), medlem (lederuddannet fra LOS og er nu lærer på specialskole) og medlem (skipper på skoleskibet Sirocco).

Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Vedtægten stiller ikke krav om hyppighed for bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte referater, at der i alt i 2018 har været afholdt tre møder, henholdsvis den 25. april, den 20. september og den 10. december.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe, der tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at der ses at være stabilitet i tilbuddets medarbejdergruppe.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at vedkommende er rigtig glad for medarbejderne og at vedkommende generelt oplever at få den hjælp og støtte, som vedkommende har brug for. Borgeren oplyser imidlertid også, at medarbejderne også bruger en del tid på rideskolens heste, hvorfor der i den forbindelse går noget tid fra borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne jævnfør indikator 10.a i vid udstrækning har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Endelig er der lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budgetgodkendelse er baseret på forudsætning af, at tilbuddet leverer en personalenormering på 13,13 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,1 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1,3 årsværk til ledelse, 10 årsværk til borgerrelateret personale, 0,43 årsværk til vikarer, 1,4 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt medarbejderoversigt, som socialtilsynet har modtaget i marts 2019, at der det seneste år er stoppet en pædagog som følge af nedgang i antallet af indskrevne borgere.

Endvidere har en pædagogstuderende afsluttet sin praktik, men er fortsat i tilbuddet som vikar. Yderligere fremgår det, at der i perioden er blevet ansat en socialrådgiver.

Det fremgår videre, at den samlede medarbejdergruppe, inklusiv pædagogiske medarbejdere, ledelse, socialrådgiver, pedel med flere, udgør i alt 13 medarbejdere og det er således socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, at sygefravær på tilbuddet i gennemsnit er 3,2 dage per medarbejder, hvilket er et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at sygefraværet i 2018 ligger på samme niveau.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen, tilbuddets målsætning samt tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket skal sikre borgerne en tryk og forudsigelig hverdag med adgang til støttende og stabile voksenrelationer.</p> <p>Herunder vurderer socialtilsynet, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt og at der i den socialpædagogiske indsats er fokus på inddragelse af borgerne og på borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på målgruppens udfordringer og behov ved at skabe struktur, klare aftaler og ved at følge op på indgåede aftaler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fokus have fokus på, at ufaglærte medarbejdere uddannes i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer efteruddannelse og kompetenceudvikling indenfor fagrelevante områder.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets skriftlige dokumentation afspejler en tilgang, hvor borgerne bliver mødt med socialpædagogisk faglighed, respekt og anerkendelse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den ene af de medarbejdere, som socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøg i marts 2019, oplyser, at vedkommende har cirka 12 års erfaring indenfor branchen og at vedkommende for et par år siden er uddannet meritpædagog. Den anden medarbejder, som socialtilsynet taler med, oplyser, at vedkommende ikke har</p>	

en socialfaglig uddannelse, men at vedkommende har cirka 17 års erfaring fra branchen - herunder erfaring fra en tidligere arbejdsplads som afdelingsleder.

Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med rundvisning og interview ved samme tilsynsbesøg, at medarbejderne har indsigt i tilbuddets målgruppe, at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af tilbuddets godkendte metode KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), at medarbejderne kan fremvise beredskabsplaner samt retningslinjer for medicin håndtering og at medarbejderne endvidere fremstår som omsorgsfulde, respektfulde og anerkendende i deres omtale af borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en medarbejderoversigt, som socialtilsynet har modtaget i marts 2019, at cirka halvdelen af tilbuddets medarbejdere, som indgår i det direkte arbejde med borgerne, har en socialfaglig uddannelse - herunder tre medarbejdere med en pædagoguddannelse og en medarbejder med uddannelse som social- og sundhedsassistent. Det fremgår videre, at den samlede medarbejdergruppe har taget relevante kurser og efteruddannelser, for eksempel i KRAP, medicin håndtering samt lov om voksenansvar. Det konstateres imidlertid også at et par af tilbuddets ufaglærte medarbejdere ikke har uddannelse i metoden KRAP, som tilbuddet anvender.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 156.000 kroner, svarende til 11.881 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at tilbuddets medarbejdere er "mega nice", at de er dejlige at være sammen med og at borgeren oplever at få god hjælp af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under samme tilsynsbesøg. Her observeres det, at medarbejderne møder borgerne på en varm, humoristisk og respektfuld måde. Det observeres videre, at en borger på eget initiativ giver en medarbejder et kram.


Der er også lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at tilbuddet ikke laver ransagninger på borgernes værelser, medmindre det er strengt nødvendigt. Medarbejderen oplyser, at en sådan undersøgelse vil være ødelæggende for relationen og at medarbejderne i stedet for at lave en ransagning går i dialog med borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, journalnotater, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. For eksempel fremgår det af journalnotater for en borger, at medarbejderne er opmærksomme på sundhedsforhold og at en medarbejder i den forbindelse tager en snak med borgeren om det u hensigtsmæssige i at begynde at ryge (e-cigarett) og om konsekvenserne heraf.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i et naturskønt område omgivet af skov og med rig mulighed for fysisk udfoldelse. De fysiske rammer indeholder to afdelinger, fælleshus (Centerbygningen) samt adgang til et ridecenter, som tilbuddet lejer. Endvidere tilgodeser de fysiske rammer både borgernes behov for fællesskab og for privatliv.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid også, at dele af tilbuddets to beboelseshuse (primært gangarealer) trænger til vedligeholdelse/rengøring.

Gennemsnitlig vurdering	4
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at sikre, at tilbuddets fysiske rammer i højere grad vedligeholdes - herunder at der sikres rengøring i et omfang, der i højere grad får husene til at fremstå indbydende.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets to beboelseshuse er tilpasset de to aldersgrupper på henholdsvis 12-15 år og 15-23 år, samt at udearealerne rummer mulighed for mange aktiviteter og interesser. Det vurderes, at de fysiske rammer i såvel beboelse som fællesarealerne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet ved observation konstaterer, at særligt gangarealer i tilbuddets to huse fremstår slidte/misvedligeholdte med blandt andet et hul i en mur i gangareal. Det konstateres, at hullet har været der længe, idet socialtilsynet observerer samme skade ved seneste tilsynsbesøg i marts 2019.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg, at vedkommende trives i de fysiske rammer. Borgeren udtaler blandt andet: "Jeg er glad for huset og jeg synes også, at det er pænt". Borgeren fremviser endvidere sit værelse for socialtilsynet og oplyser, at vedkommende lige har fået lavet om på sit værelse og er glad for det.

Yderligere er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2018, at de trives med de fysiske rammer, der giver mulighed for at dyrke fritidsaktivitet som eksempelvis ridning og cross.

En af de interviewede borgere fortæller, at de selv bestemmer indretningen af deres egne værelser, og at de er glade for de indendørs og udendørs faciliteter, samt at det er muligt at have sin egen private hest opstaldet i

tilbuddets tilhørende stald.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejder, i forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2018, oplyser, at det er deres indtryk, at borgerne trives med de fysiske rammer, og at de er meget bevidste om, så vidt det er muligt, at inddrage borgerne i forhold til indretningen og nye tiltag.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder kørsel til andre aktiviteter såfremt en borger ikke har interesse for ridning eller cross.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med borgere, ledelse og medarbejder samt at besigtigelsen af de fysiske rammer i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018 tilsammen efterlader indtryk af, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes særlige behov både for aktiviteter, fællesskabsmuligheder og det at kunne opholde sig for sig selv. De fysiske rammer giver muligheder for både indendørs og udendørs aktiviteter. Fordelingen i husene sker hensigtsmæssigt ud fra borgernes alder.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet ligger i et naturskønt område, med masser af udenomsplads, som giver gode muligheder for fysisk udfoldelse. Tilbuddets faciliteter imødekommer aktivitetsområderne: ridning, jagt/natur og motocross. Tilbuddet har egne crossmaskiner og heste. Ridehal og stalde ejes af DSI Fælleseje, og tilbuddet lejer sig ind.

Tilbuddet ligger 10 minutters kørsel fra Silkeborg, hvor der findes faciliteter som svømmehal, sportshal, indkøb og skole.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg konstaterer, at særligt gangarealer på begge tilbuddets afdelinger fremstår slidte. Det observeres, at væggene er beskidte og at maling er skallet af på fod- og dørlister. Endvidere observeres det, at der i "Det Røde Hus" er huller i to døre i "kælderen" samt i en dør i stueetagen. Det samme gør sig gældende for en dør ind til et badeværelse i "Pælehuset". En medarbejder oplyser, at hullerne i de to døre i "kælderen" i "Det Røde Hus" er kommet indenfor den seneste uge, hvilket bekræftes af en borger. Yderligere observeres det, at der er "hul"/at en væg øverst oppe ved loftet i gangarealet i stueetagen i "Det Røde Hus". Det samme blev observeret ved tilsynsbesøg i marts 2019. Endvidere observeres det, at særligt områder i "Det Røde Hus" fremstår "nusset"/beskidt, her er primært tale om "kælderen". Blandt andet observeres det, at brusenicher på badeværelserne trænger til rengøring.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg, at vedkommende lige har fået lavet sit værelse om og at vedkommende selv har været med til at indkøbe ting til værelset og at indrette det. Borgeren fremviser værelset til socialtilsynet og i den forbindelse observeres det, at værelset tydeligt fremstår med et personligt præg og bærer præg af at være borgerens hjem.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger, som bor i Pælehuset, oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at huset er lidt slidt, men ikke for slidt. Borgeren oplyser videre, at vedkommende er glad for sit værelse og selv bestemmer, hvordan værelset indrettes. Endvidere oplyser borgeren, at det er besluttet, at borgerne fra begge huse aktuelt skal spise aftensmad sammen i Centerbygningen. Borgeren oplyser, at det ikke er så hjemligt at spise aftensmad i disse rammer, om end det også kan være hyggeligt at mødes på tværs af husene. Borgeren oplyser også, at beslutningen om fælles aftensmad betyder, at borgerne skal gå fra Pælehuset og ned til Centerbygningen, da medarbejderne ofte er kørt i forvejen for at hjælpe med tilberedning af aftensmadsen, hvilket medfører, at nogle af borgerne bliver væk og selv tager noget mad i Pælehuset. Borgeren siger videre, at det måske kunne medvirke til større sammenhold imellem borgerne i Pælehuset, hvis de spiste aftensmad sammen der.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at særligt fællesrum (køkkener og stuer) i begge tilbuddets huse fremstår indrettet med hjemligt præg, hvor blandt andet puder i sofaerne, billeder på væggene, blomster, frugtfade med videre indgår som en del af indretningen. Endvidere observeres det, at der udendørs er pyntet op med græskar i forbindelse med Halloween, ligesom det observeres, at tilbuddet så småt er i gang med at skabe julestemning med lyskæder med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet jævnfør indikator 14.b observerer, at områder i tilbuddets huse fremstår slidte og misvedligeholdte.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 3,9 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport i forhold til Going Concern risiko. Desuden er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Tilbuddets samhandel med fælleseje er oplyst at være leje af boliger samt betaling for opstaldning af heste. Der er indhentet uvildig vurdering af markedsleje, og der er dokumentation for, at der betales en lavere leje en markedsleje, for dele af bygningerne.

Tilbuddet har ikke oplyst til revisor eller tilsyn, at der finder anden samhandel med fælleseje sted end ovenstående.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddet budgetgodkendelse er baseret på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 13,13 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,1 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1,3 årsværk til ledelse, 10 årsværk til borgerrelateret personale, 0,43 årsværk til vikarer, 1,4 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 156.000 svarende til 11.881. Pr. budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2019. Dog har tilbuddet ved udgangen af 2018 nedlagt en afdeling. Bygningerne for den nedlagte afdeling er fortsat indregnet i budget 2019, men er holdt udgift neutral i budget, idet bygningen er udlejet til anden side.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 56 % af sine indtægter på personale, samt 1,7 % til kompetenceudvikling. Afgivelsen fra budget til regnskab skyldes hovedsageligt, at der ikke er opnået belægning jf. budgetforudsætningerne.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

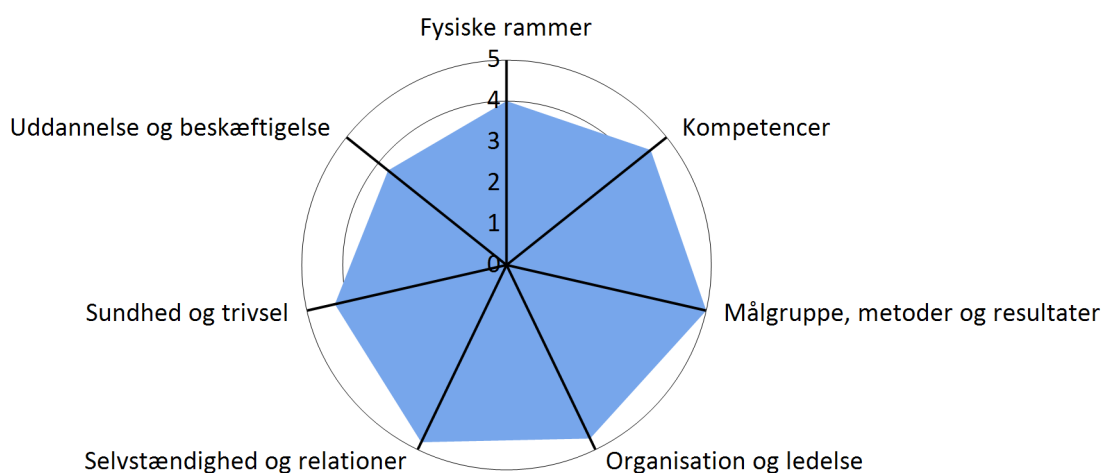
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	- Oplysninger fra Tilbudsportalen - Oplysninger fra tilsynsrapport, februar 2018 - Oplysninger fra tilsynsrapport, marts 2019
Observation	- De fysiske rammer er besigtiget i såvel "Det Røde Hus" og "Pælehuset".
Interview	- Leder - En medarbejder - En borger
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.