

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (i høring)



Tilbuddets navn:

SMÅSKOLEN PÅ PETERSLYST
RIDECENTER

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SMÅSKOLEN PÅ PETERSLYST RIDECENTER
Hovedadresse	Vesterlundvej 96 8600 Silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Charlotte@peterslyst.dk Hjemmeside: www.peterslyst.dk
Tilbudsleder	Charlotte Grønhøj
CVR-nr.	22028634
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Lise Damgaard
Dato for tilsynsbesøg	28-05-2020 13:45 28-05-2020 13:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Pælehuset	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Det Røde Hus	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Småskolen på Peterslyst Ridecenter er et privat tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6. Tilbuddet har 12 pladser, fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen fra 8 til 18 år (med mulighed for forlængelse til det 23. år ved efterværn). Målgruppen er kendetegnet ved at have været udsat for omsorgssvigt, ved at have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd og/eller at have begået ikke-personfarlig kriminalitet.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på opmærksomhedspunkt Opfølgning på redegørelse Socialtilsyn Nord's fokuspunkt for 2020: fysisk og mental sundhed og trivsel Dokumentationspraksis

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for skolegang, uddannelse og beskæftigelse, at der løbende evalueres og følges op på målene og at indsatsen justeres ved behov.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne motiveres til at udnytte deres evner og muligheder, alt efter deres individuelle forudsætninger herfor, ligesom tilbuddet blandt andet understøtter borgernes muligheder ved at støtte den enkelte i at have en stabil døgnrytme.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet på relevant vis samarbejder med skoler, praktiksteder, uddannelsesinstitutioner med videre.

Sluttelig konstaterer socialtilsynet at nogle af tilbuddets borgere, til trods for tilbuddets målrettede indsats, i kortere eller længere perioder har ustabil fremmøde i deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have ekstra fokus på, hvordan tilbuddet kan understøtte, at borgerne får stabilt fremmøde i deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål og delmål for skole og uddannelse. Der følges kontinuerligt op på målene - blandt andet har hver borger hver anden måned "ungesamtale" med en kontaktpædagog og her drøftes det ligeledes, hvad borgeren skal arbejde med den kommende periode.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på skole, uddannelse og beskæftigelse ved blandt andet at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme og ved at samarbejde med skoler med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der fra ledelsens side ydes en aktiv indsats for at finde relevante skoletilbud, som matcher den enkelte borgers særlige behov, og der har på baggrund heraf været samarbejde med flere forskellige skoler i nærområdet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de er inddraget i et samarbejde omkring opstilling af mål og omkring opfølgning på disse. Den ene borger oplyser, at vedkommende aktuelt er igang med at færdiggøre 9. klasse og at dette netop er et af borgerens mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med en medarbejder, af oplysninger på Tilbudsportalen og af en fremsendt beskrivelse af tilbuddets dokumentationspraksis, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller individuelle mål og at der følges op herpå. Af beskrivelsen vedrørende tilbuddets dokumentationspraksis fremgår det blandt andet: "Der laves pædagogiske skemaer for hver af de unge. De pædagogiske skemaer baseres på kommunernes handleplaner, hvorfra der dannes delmål - delmål som den unge selv sætter i samarbejde med kontaktpersonen og som er målbare".

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de begge har et skoletilbud. Den ene borger oplyser at være igang med udvidet 10. klasse, imens den anden borger oplyser at være igang med at afslutte 9. klasse.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at alle borgere med undtagelse af en, har et skole-, beskæftigelses- eller uddannelsestilbud. Det oplyses, at den borger, der endnu ikke har et tilbud, er flyttet ind for knap to måneder siden under Danmarks lockdown i forbindelse med Covid19 og at dette er den primære årsag til, at borgeren endnu ikke har et tilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg i marts 2019, oplyser at have stabilt fremmøde i skolen, imens en anden borger oplyser, at vedkommende som regel kommer afsted i skole, men at der også er dage, hvor borgeren ikke kommer afsted.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved samme tilsynsbesøg, at en del af de indskrevne borgere har stabilt fremmøde, men at der også er to borgere, der har mere ustabil fremmøde. Hertil oplyses det, at de to borgere aktuelt slet ikke kommer i skole og at dette har stået på i cirka tre uger. Ledelsen oplyser videre at have en ide om, hvad der ligger til grund for den aktuelle skolevægring hos de to borgere og at der om et par dage afholdes møde med den ene borgers skole med henblik på at få lavet aftaler, der kan medvirke til, at få borgeren i skole igen.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser ved aktuelt tilsynsbesøg, at det generelt gik godt med borgerne fremmøde inden Danmarks lockdown, som følge af Covid19, men at fremmødet - efter skoler med videre igen er åbent op - er lidt mere svingende. Det oplyses, at nogle borgere kommer stabilt afsted, men at der også er nogle af borgerne, som aktuelt har ustabil fremmøde.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, såvel i som udenfor tilbuddets rammer. Der opstilles konkrete og individuelle mål, som løbende evalueres sammen med den enkelte borger og ligeledes med visiterende kommune ved statusmøder.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at fastholde relationer til pårørende og øvrigt netværk ved aktivt at støtte op om kontakt og samvær og ved løbende at invitere pårørende til aktiviteter i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til, at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og at opnå selvstændighed ved blandt andet at opstille konkrete og målbare mål i samarbejde med borgerne og ved, at der kontinuerligt følges op herpå.

Tilbuddet har fokus på relationers betydning for den enkelte borgers trivsel og udvikling. Således støtter tilbuddet op omkring kontakt til og samvær med familier, venner, kæresten og øvrigt netværk - dette fremgår dels af flere interviews og af dokumentationsmateriale. Blandt andet oplyser leder, at der i tilbuddet er et ønske om, at borgernes forældre skal føle sig velkomne, hvilket blandt andet betyder, at der, når forældrene skal besøge deres pårørende første gang, er lavet kaffe med videre, når de kommer. Det oplyses videre, at forældrene får at vide, at de ved efterfølgende besøg gerne selv må gå i eksempelvis køkkenskabe for at finde og brygge kaffe med videre - dette med henblik på at forældrene ikke skal føle sig fremmede.

Borgerne har også mulighed for socialt samvær med eksterne borgere, som benytter rideskolen, der er en integreret del af tilbuddet. Der er dog klare aftaler om, at eksterne borgere alene færdes på rideskolens arealer, hvorfor aftaler om besøg på afdelingerne af eksterne borgere laves efter aftale med medarbejdere.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændige udvikling i forhold til at kunne klare dagligdagsopgaver såsom madlavning, rengøring og tøjvask, men også i forhold til at kunne administrere økonomi, at kunne benytte relevante sundhedsydelser med videre.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de er inddraget i et samarbejde omkring opstilling af mål og omkring opfølgning på disse. Den ene borger oplyser, at vedkommende blandt andet har et mål i forhold til at skulle ud og bo for sig selv og et mål i forhold til at administrere økonomi. I forhold til administrering af økonomi oplyser borgeren blandt andet, at vedkommendes kontaktpædagog har ydet en stor indsats i forhold til at støtte borgeren i at nå målet - blandt andet ved at hjælpe borgeren med at lave budget.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med en medarbejder, af oplysninger på Tilbudsportalen og af en fremsendt beskrivelse af tilbuddets dokumentationspraksis, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller individuelle mål og at der følges op herpå. Af beskrivelsen vedrørende tilbuddets dokumentationspraksis fremgår det blandt andet: "Der laves pædagogiske skemaer for hver af de unge. De pædagogiske skemaer baseres på kommunernes handleplaner, hvorfra der dannes delmål - delmål som den unge selv sætter i samarbejde med kontaktpersonen og som er målbare".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en borger, at vedkommende ofte indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet - det oplyses, at vedkommende ofte er sammen med sin kæreste.

Yderligere er der lagt vægt på, at stikprøve af dokumentationsmateriale for to borgere viser, at den ene borger ikke går til fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Endvidere fremgår det, at socialt samvær af anden karakter udenfor tilbuddet kan være centreret omkring venner, med hvem der indtages stoffer.

I forhold til anden borger fremgår det, at vedkommende blandt andet går i fitnesscenter, tager sammen med venner ind til byen med videre.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Den ene borger oplyser, at vedkommende ofte opholder sig hos sin kæreste, som bor udenfor tilbuddet. Det konstateres, at borgeren oplyser, at det aktuelt ikke er muligt at få besøg i tilbuddet grundet Covid19.

Den anden borger oplyser at have en kæreste, som bor i tilbuddet, men på den anden afdeling end vedkommende selv. Borgeren oplyser, at vedkommende ofte opholder sig hos kæresten - også til overnatning.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at tilbuddet støtter borgerene i deres kontakt til og samvær med familier og øvrigt netværk i dagligdagen. Leder oplyser blandt andet: "I bund og grund skal besøg i og udenfor huset bare aftales med os. Der er selvfølgelig også nogle, der har nogle ret restriktive samværsplaner og dem overholder vi selvfølgelig. Nogle gange kan der også være unge, der ikke har lyst til at komme hjem, så giver vi dem den nødvendige støtte til at sige fra".

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det konstateres at den borger, som socialtilsynet taler med og som er under 18 år, har svært ved at give udtryk for, hvorvidt vedkommende har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Borgeren oplyser videre, at kunne lide nogle af medarbejderne i tilbuddet, imens der er andre medarbejdere, borgeren ikke bryder sig så meget om. Adspurgt om borgeren er tryk i tilbuddet, oplyser borgeren, at vedkommende ikke helt ved, om denne er tryk i tilbuddet, men oplyser imidlertid også, at der ikke rigtig er noget, der gør borgeren utryk.

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere afspejler et stort fokus på relationsarbejdets betydning. Ledelsen oplyser videre, at en borger for nylig har mistet et nært familiemedlem og i den forbindelse har der været stort fokus på at tilbuddets leder, som har en tæt relation til borgeren, har taget mange snakke med borgeren.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere i alderen 8-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt og ustabile forhold i hjemmet samt ofte har en grænseoverskridende adfærd og et ikke-alderssvarende indlærings- og uddannelsesniveau.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet systematisk anvender relevante faglige tilgange og metoder, herunder kan nævnes KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), strukturpædagogik, relationspædagogik og anerkendende pædagogik.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de anvendte pædagogiske tilgange og metoder er relevante for at kunne imødekomme borgernes særlige behov for støtte og omsorg og at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fagligt dokumenterer mål og metoder gennem individuelle, pædagogiske planer med udgangspunkt i visiterende kommunes opstillede mål og at tilbuddet blandt andet herigennem drager læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og som tilbuddet kan dokumentere, fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet målretter sin indsats ved i samarbejde med den enkelte borger at opstille delmål med udgangspunkt i de mål, visiterende kommune har opstillet for opholdet og ved kontinuerlig opfølgning på og justering af målene. De kommunale mål samt delmål implementeres i en samlet pædagogisk plan for hver enkelt borger. Tilbuddet målretter sin indsats yderligere ved at dokumentere i disse planer, hvilke af de godkendte, faglige tilgange og metoder, der skal anvendes for at understøtte borgeren i at opnå sine mål og hvilke aftaler, der er indgået med borgeren i forhold til det enkelte delmål. Der følges endvidere op på målene på personale- og statusmøder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som relationspædagogisk tilgang, social læringstilgang, systemisk tilgang, kognitiv tilgang, anerkendende pædagogik, relationspædagogik, struktureret omsorgsmiljø og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som er relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det fremgår videre, at tilbuddets målsætning blandt andet er, at skabe en respektfuld, værdig og omsorgsfuld behandling i trygge rammer.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved interview af medarbejdere under tilsynsbesøg i november 2019 har drøftet anvendelsen af metoden KRAP. I den forbindelse har medarbejderne fyldestgørende redegjort for anvendelsen af metoden, herunder for eksempel hvordan Ressourceblomsten anvendes og hvordan borgerne inddrages i dette arbejde.

Endelig er der lagt vægt på dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2020, hvoraf det fremgår, at de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet er godkendt til, anvendes i praksis. Dette ses for eksempel af pædagogiske planer for to borgere, hvori delmål for borgerne fremgår og hvor det ligeledes fremgår, hvilke tilgange og metoder, der skal anvendes i den socialpædagogiske indsats med henblik på at understøtte borgerens mulighed for at nå målet. Ligeledes fremgår det, at tilbuddet anvender forskellige metoderedskaber fra KRAP i den socialpædagogiske indsats, hvilket blandt andet ses af udfyldte skemaer, såsom "ressourceblomsten", "kognitiv sagsformulering" samt "måltrappen", vedrørende konkrete borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en medarbejder, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderen oplyser, at der med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejdes pædagogiske planer, hvor målene splittes op i mindre og konkrete delmål. Medarbejderen oplyser, at en borger eksempelvis har et mål i forhold til at skulle finde en lejlighed, som vedkommende har råd til at sidde i. Medarbejderen oplyser, at det er et stort mål, hvorfor dette deles op i mindre mål, hvor der blandt andet er fokus på, hvordan borgeren får overblik over og kan lære at få pengene til at række til en måned.

Medarbejderen oplyser videre: "Vi har de seneste par år øget vores fokus på arbejdet med mål og dokumentation – det har været super godt, det målretter og ensarter vores arbejde. Vi bliver mere systematiske og målrettede og det betyder, at vi rykker mere på de unge".

Medarbejderen oplyser også, at de pædagogiske planer udarbejdes i et samarbejde imellem borger, kontaktpædagoger og ledelsen og at der løbende dokumenteres og følges op på målene. Det oplyses, at målene oprettes i tilbuddets journalsystem, "Planner4You", hvor der løbende dokumenteres på borgernes udvikling. Endvidere oplyses det, at de pædagogiske planer også drøftes på personalemøder, hvor hele medarbejdergruppen har mulighed for at stille spørgsmål og for at komme med input: "En af vores styrker er, at vi kan sige tingene til hinanden - også til ledelsen. Vi er ikke nødvendigvis enige, men vi er gode til at tage drøftelserne, reflektere og blive klogere".

Yderligere er der lagt vægt på, at ovenstående understøttes af materiale, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2020. Tilbuddet har fremsendt dokumentationsmateriale for to borgere (journalnotater, handleplaner, pædagogiske planer samt forskellige KRAP-skemaer) samt en beskrivelse af tilbuddets dokumentationspraksis, som understøtter ovenstående medarbejders udtalelser.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere ved aktuelt tilsynsbesøg, at borgerne udvikler sig positivt i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende er stoppet med at ryge hash i løbet af den tid, vedkommende har boet i tilbuddet, at vedkommende er blevet mere moden og har lært at tage større ansvar for sit liv. Borgeren oplyser også, at vedkommende har et mål i forhold til at skulle ud at bo for sig selv og at dette mål er opfyldt om fire uger, når borgeren flytter i egen lejlighed.

Den anden borger oplyser at vedkommende er igang med at færdiggøre 9. klasse og at dette netop er en af borgerens mål.

Ovenstående understøttes af dokumentationsmateriale (handleplaner, pædagogiske planer samt statusrapporter), som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2020. Heraf fremgår det eksempelvis, at en af ovenstående borgere har et mål i forhold til at genoptage sin skolegang og få afgangseksamen med henblik på at få en ungdomsuddannelse. Det fremgår også, at deadline for opfyldelse af målet er den 1. juli 2020 og at borgeren, på tidspunktet for seneste opfølgning på målene i maj 2020, har afsluttet tre fag med flotte karakterer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder samt en medarbejder og af fremsendt dokumentationsmateriale, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det fremgår eksempelvis af interview med leder, at der generelt opleves et godt samarbejde med borgernes rådgivere.

Ligeledes fremgår det af ovenstående, at der eksempelvis samarbejdes med forældre/andre pårørende, skoler, misbrugscenter med flere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis arbejder målrettet på at skabe sundhed og trivsel blandt borgerne. Det ses i den forbindelse, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger udarbejder delmål, som understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Inddragelsen af borgerne ses også at indbefatte, at borgerne inddrages i aftaler omkring, hvordan der bedst arbejdes med hvert mål.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet både indenfor egne rammer og udenfor tilbuddets rammer tilbyder og støtter op omkring aktiviteter, som har positiv indflydelse på borgernes sundhed og trivsel. Henset til målgruppens udfordringer, kan der være borgere, som kan være svære at fastholde i fritidsaktiviteter og her yder tilbuddet en målrettet indsats for at støtte borgerne i at gennemføre den sæson, borgeren har meldt sig til - for eksempel i forbindelse med ridning, motorcross, håndbold og lignende.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne modtager støtte og har adgang til relevante sundhedsydelser udenfor tilbuddet, hvor til borgerne kan ledsages af en medarbejder. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer for medicin håndtering.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Tilbuddet anvender systematisk faglige tilgange og metoder, som har en konflikt nedtrappende effekt og ligeledes inddrager tilbuddet den enkelte borger i eget liv og beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer, ligeledes har en positiv og konflikt nedtrappende effekt på borgerne.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse samt vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,92

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager og respekterer borgerne, ligesom tilbuddet har fokus på at efterleve borgernes ret til selv- og medbestemmelse. I praksis ses dette blandt andet ved, at borgerne inddrages i et arbejde omkring at udarbejde delmål for den enkelte og ved at der i den forbindelse indgås aftaler med borgerne om, hvordan der skal arbejdes med målet. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis oplyser den ene borger: "Det er godt at bo her. Som opholdssted har jeg altid godt kunnet lide det" og "Engang imellem kan der være issues imellem de unge. Vi har husmøde en gang om ugen, der tager vi det op og snakker om det. Medarbejderne er gode til at tage hånd om tingene og følge op på det".

Yderligere er lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 3.a anvender faglige tilgange og metoder, hvori det implicit ligger, at borgerne høres, respekteres og anerkendes. I praksis ses det blandt andet ved, at borgerne inddrages i eget liv, blandt andet i forbindelse med udarbejdelse af pædagogiske planer, valg af fritidsaktiviteter med videre. Endvidere afspejler interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt. Dette afspejles ved, at både ledelse og medarbejdere omtaler borgerne på en respektfuld og anerkendende måde og ved at det fremgår af begge interviews, at borgerne bliver hørt i forhold til ting, der har betydning for deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, afspejler af borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. For eksempel fremgår det af et journalnotat fra den 28. januar 2019, at en borger efter aftale er på besøg hos sin kæreste. Det fremgår videre, at der er en aftale om, at borgeren skal være retur i tilbuddet klokken 22.00, men at borgeren i løbet af aftenen ringer og siger, at vedkommende alligevel ikke kommer hjem i tilbuddet og sover. Det fremgår videre, at medarbejderen er ærgerlig over, at det ikke lykkes for borgeren at overholde aftalen, men at det er godt, at borgeren ringer, fremfor bare at blive væk.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Eksempelvis oplyses det, at der ugentligt afholdes husmøde i tilbuddet, det oplyses, at borgerne inddrages i deres individuelle mål og at de deltager i statusmøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, som socialtilsynet har modtaget i marts 2019, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. For eksempel fremgår det af pædagogiske planer for to borgere, at "aftaler" er et fast punkt i forbindelse med hvert af borgerens delmål. Det fremgår videre, at det under "aftaler" dokumenteres, hvilke aftaler tilbuddet har indgået med den enkelte borger i forhold til hvert mål. Dette kan eksemplificeres med, at den ene borger har et delmål vedrørende kontakt til og samvær med sin familie og at tilbuddet har lavet aftaler med borgeren i forhold til, hvilken hjælp og støtte vedkommende ønsker og har brug for: "'X" vil gerne have hjælp til at huske at ringe til søster.

Vi har aftalt, at jeg spørger til det, når jeg er i husene. Og at jeg minder "X" om at tage ned og besøge dem, når "X" har tid i weekenderne".

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets aktiviteter samt fokus på sund kost understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet udarbejder individuelle udviklingsplaner for borgerne, hvori der fremgår konkrete mål og delmål, fælles refleksioner, aftaler samt metode/tilgang i forhold til borgernes sundhed. Tilbuddet har desuden udarbejdet en rygepolitik med udgangspunkt i rygelovens bestemmelser.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at der ydes nødvendig støtte ved ledsagelse til relevante sundhedsydelser, og at der i dagligdagen er fokus på sunde kostvaner, snak om svære følelser samt fysisk aktivitet i form af sport i og udenfor tilbuddet. Det konstateres endvidere, at tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer vedrørende medicinbehandling samt vedrørende Covid19.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de generelt trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet, at det er dejligt og fredeligt at bo i tilbuddet, at vedkommende er glad for at der er mange dyr i tilbuddet - herunder borgerens egen hund. Borgeren oplyser videre, at tilbuddet har købt vedkommendes "gamle" hest, som borgeren havde før indflytningen i tilbuddet. Borgeren oplyser imidlertid også, at der er flyttet flere nye borgere ind i tilbuddet og at vedkommende indimellem oplever utryghed ved den ene borger. Borgeren oplyser videre: "Pædagogerne er gode til at tage hånd om situationen, når den er der" og: "Jeg har prøvet at snakke med pædagogerne om det - de siger, at "X" også lige skal have en ordentlig chance".

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at vedkommende oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet: "Det jeg synes er godt ved det her sted er, at når en ung for eksempel ringer og spørger, om vi vil hente dem, så siger de, om vi vil hente dem, fordi de gerne vil *hjem*. De vil rigtig gerne være hos os. Jeg synes, at vores børn og unge trives - de er glade for stedet. I Pælehuset kan det nogle gange være svært at "sparke nogle ud af døren", selvom de er klar, fordi de gerne vil blive".

Medarbejderen oplyser videre, at vedkommende ikke oplever, at nogle af borgerne er utrygge ved hinanden.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en medarbejder, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse: "De unge får støtte i den grad, de har brug for det. Nogle har brug for, at vi gør det hele - ringer, bestiller tiden, tager med dem og så videre. Vi lærer dem at blive selvstændige, at støtte dem i at kunne selv - vi sidder for eksempel ved siden af, når de skal ringe, vi har måske hjulpet dem med at lave et talepapir, så de ved, hvad de skal huske at sige og så videre. Så vi hjælper dem, så de kommer til at kunne det selv. Overordnet set er kontaktperson tovholder - for eksempel i forhold til at sikre opfølgning på medicin, vaccinationer og så videre. Vi er blevet meget mere bevidste om, at få klargjort de ældste - at få gjort dem selvstændige, at kunne selv".

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Eksempelvis fremgår det af en pædagogisk plan, at der laves aftaler med en borger i forhold til, at tilbuddet skal forsøge at finde en fysioterapeut, som kan behandle konkrete problemer med borgerens ryg.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter, som medvirker til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og som modsvarer borgernes behov. Eksempelvis fremgår det af interviews med leder og en medarbejder, at der i tilbuddet tilbydes pasning af heste, ridning, bordtennis, bordfodbold, basketball med videre. Af begge interviews fremgår det, at tilbuddets nyetablerede aktivitetsrum, hvor der blandt andet kan spilles bordtennis og bordfodbold, bliver brugt flittigt og danner rammen om mange timers hyggeligt og aktivt samvær imellem borgere og medarbejdere.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til medarbejdernes adfærd og håndtering af forskellige situationer i forbindelse med Covid19 pandemien.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i november 2019, at en borger er rømmet fra tilbuddet og har været det i cirka en måned. Medarbejderen oplyser, at tilbuddets stort set dagligt forsøger kontakt til borgeren via telefon og at det lykkes de fleste dage at få kontakt. Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet er bekendt med i hvilket område borgeren befinder sig og at en medarbejder cirka tre gange om ugen kører afsted for at mødes med borgeren og at også dette lykkes de fleste gange. Medarbejderen oplyser, at denne i aftes var afsted for at mødes med borgeren, hvor de spiste pizza sammen og snakkede. Herudover oplyser medarbejderen, at det løbende drøftes i tilbuddet, hvordan situationen skal gribes an - herunder at der er tæt kontakt med sagsbehandler og anbringelseskonsulent fra anbringende myndighed og ligeledes at der sparreres med psykolog. Medarbejder oplyser, at der er enighed om, at det er vigtigt, at tilbuddet er vedholdende i kontakten til borgeren og bliver ved med at vise borgeren, at vedkommende er ønsket. Ovenstående understøttes af interview med anbringelseskonsulent.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kompetent og målrette indsats i forhold til at forebygge magtanvendelser. Der er fokus på at sikre, at medarbejderne i den socialpædagogiske indsats agerer konfliktnedtrappende og med forståelse for og nysgerrighed på borgernes problematikker og adfærd. Ligeledes er der fokus på, at støtte borgerne i at opnå større forståelse for egne udfordringer, hvilket - oplyses af leder - blandt andet kan ske via samtaler med tilbuddets psykolog.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at sikre medarbejderne relevant og nødvendig viden om forebyggelse af magt og ligeledes i forhold til relevant lovgivning. Tilbuddet har herudover udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende magtanvendelse, som dels beskriver forebyggende tiltag, håndtering og lovgivning - disse er fremsendt til socialtilsynet i maj 200.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på kompetent vis følger op på magtanvendelser og drager læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser, at de oplever at få god hjælp af medarbejderne, at medarbejderne følger op på ting og at medarbejderne er gode til at håndtere tilspidsede situationer. Den ene borger oplyser også om medarbejderne: "De er gode til at tale til samvittigheden på en god måde - de er gode til at få en til at mærke tingene indefra". Den anden borger oplyser blandt andet: "Der har ikke været lavet nogle magtanvendelser på mig, men der har på nogle af de andre unge - men ikke uden grund. Pædagogerne har den holdning, at de helst vil klare tingene på en anden måde".

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og en medarbejder, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderen oplyser: "Vi afleder i den udstrækning vi kan, vi italesætter tingene, laver et sceneskifte - vi gør, hvad vi kan for at komme væk fra situationen. Vi tager snakken i fredstid. Vi laver aftaler på forhånd. Jeg har for eksempel en aftale med en af de unge, der godt kan provokere de andre lidt, når vi spiller bordtennis - så har jeg en aftale med "X" om, at når jeg blinker til "X", så gør jeg "X" opmærksom på, at nu overskrider "X" andres grænser".

Af interviewene fremgår det også, at der allerede ved indskrivningen af en borger er fokus på, at snakke med borgeren om, hvad der eksempelvis kan gøre vedkommende ked af det, frustreret eller vred og hvordan borgeren helst vil have hjælp i disse situationer. Det oplyses, at de aftaler, der indgås, bliver lagt ind i tilbuddets journalsystem, så medarbejderne kontinuerligt kan følge op på aftalerne.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt medarbejderoversigt, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har modtaget undervisning i lov om voksenansvar. Af en fremsendt oversigt over kompetenceudvikling fremgår det, at det var planlagt ny undervisning i lov om voksenansvar for alle medarbejdere den 1. april 2020, at dette blev aflyst grundet Covid19 og i stedet forventes afholdt i efteråret 2020.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at der følges op på alle magtanvendelser ved at dokumentere og indberette indgrebene og via drøftelser med den involverede borger, medarbejder og ledelse. Endvidere oplyses det, at magtanvendelserne gennemgås på personalemøder og eventuelt også under supervision med tilbuddets psykolog. Medarbejderen oplyser blandt andet: "I en del tilfælde bliver vi jo klogere af snakken med de unge - vi bliver klogere på, hvad der skete, hvorfor det skete og hvad der sker i den unges liv".

Yderligere er der lagt vægt på, at stikprøve af indberettede magtanvendelser i 2020 viser, at der i de tre tilfælde er fulgt op med borgeren.

Det konstateres at en af de tre magtanvendelser, et indgreb foretaget den 18. februar 2020, er indberettet på forældet indberetningsskema.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb ved systematisk at anvende faglige tilgange og metoder, som har en konfliktnedtrappende effekt.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, ved at tale med borgerne om grænsesætning, ved at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller og ved at have forebyggelse af overgreb som et fast punkt på personalemøder.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende opsporing, forebyggelse og håndtering af overgreb, herunder seksuelle overgreb - disse er fremsendt til socialtilsynet i maj 2020. Beredskabsplanerne er let tilgængelige for såvel borgere som medarbejdere. Tilbuddet har endvidere udarbejdet skriftlig procedure vedrørende rømninger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at der i tilbuddet er fokus på at forebygge overgreb. Det oplyses i den forbindelse, at der tales med borgerne om grænsesætning, om hensigtsmæssig/uhensigtsmæssig påklædning og at forebyggelse af overgreb er et fast punkt på personalemøder. Dette understøttes af to fremsendte referater fra personalemøder i januar og februar 2019, hvoraf det fremgår, at forebyggelse af overgreb er på som et punkt til begge møder. Det fremgår videre af referaterne at der er et særligt fokus på en konkret borger i forhold til forebyggelse af overgreb, herunder i forhold til borgerens seksualitet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at der har været afholdt kursus/oplæg med en ekstern underviser vedrørende sociale medier, herunder hvordan borgerne kan støttes i forhold hertil, hvad man som medarbejder særligt skal være opmærksom på med videre. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Ligeledes fremviser medarbejdere under rundvisning i tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2019 at beredskabsplanen er let tilgængelig for såvel borgere som medarbejdere, idet den findes i printet form i et blad-kartotek i såvel de to huses kontorer og ved en opslagstavle i hvert hus for borgerne. Ti

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisation og en ledelse, som tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage tilbuddets drift fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen består af øverste leder og souschef, som har lavet en tydelig ansvarsfordeling imellem sig. Lederparret bor selv på tilbuddets matrikel i Centerbygningen og kan som udgangspunkt altid kontaktes, såfremt der opstår en akut situation.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et relevant fokus på kompetenceudvikling til tilbuddets medarbejdere.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der ses stabilitet i tilbuddets medarbejdergruppe, idet hverken sygefravær eller personalegennemstrømning ses at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,85

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse bestående af leder og souschef. Leder fremstår som en kompetent og ansvarlig leder med et indgående kendskab til og erfaring med målgruppen. Leder har flere års ledelseserfaring og har en diplomuddannelse i ledelse.

Tilbuddets souschef har flere års erfaring med målgruppen og har taget relevante kurser i forhold til målgruppen, tilbuddets faglige tilgange og metoder med videre. I tilbuddet er endvidere ansat en socialrådgiver, som bistår ledelsen blandt andet i forhold til udarbejdelse af skriftlige dokumentation (statusrapporter med videre). Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejder har mulighed for sparring og supervision ved tilbuddets psykolog.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en medarbejderoversigt, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, at leder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse. Det fremgår videre, at leder ligeledes har taget andre relevante kurser/efteruddannelser i blandt andet mentalisering, KRAP, medicin håndtering samt lov om voksenansvar.

Ledelsen består af leder og souschef, som også er ægtefæller og sammen leder tilbuddet. Souschef er ufaglært, men har taget kurser i tilbuddets metoder og pædagogiske tilgange, ligesom vedkommende har modtaget undervisning i lov om voksenansvar og har været på medicinkursus. Ledelsen oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg at have fordelt de ledelsesmæssige opgaver således, at det primært er leder, der har ansvar for de administrative ledelsesmæssige opgaver, økonomi, kontakt til kommuner, ind- og udskrivningsmøder, imens souschef primært har ansvar for den pædagogiske ledelse og således er tæt på borgere og medarbejdere i hverdagen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at de oplever ledelsen som kompetent og ansvarlig og at leder er god til at give faglig sparring i det daglige.

Endelig er der lagt vægt på, at en anbringelseskonsulent i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2019 oplyser at have et godt og tæt samarbejde med tilbuddet i en kompleks sag. Anbringelseskonsulenten oplyser at have tæt kontakt med tilbuddets leder, at tilbuddet tager stort ansvar og yder en professionel og helt ekstraordinær indsats.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddets psykolog forestår supervision i tilbuddet - både sagssupervision og individuel supervision. Det oplyses videre, at psykologen holder relevante oplæg for medarbejdergruppen - blandt andet er der afholdt oplæg om selvskade og om positiv psykologi.

Ovenstående understøttes af interview med en medarbejder ved tilsynsbesøg i november 2019, hvoraf det fremgår, at tilbuddet benytter sig af supervision og sparring med en psykolog - blandt andet vedrørende en borger, som er rømmet fra tilbuddet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter. Gældende vedtægter for Fonden Småskolen på Peterslyst Ridecenter er vedtaget den 25. februar 2016. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fire til fem medlemmer. Der stilles krav om, at bestyrelsesmedlemmerne tilsammen besidder uddannelsesmæssige og/eller erfaringsmæssige kompetencer inden for det socialpædagogiske og/eller psykologiske område, økonomi, erhvervsdrift og/eller ledelse. Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand og en næstformand. Af bestyrelsesliste, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, fremgår det, at bestyrelsen består af fem medlemmer, herunder formand (leder af specialskole og opholdssted), næstformand (medlem af ledelsen for Småskolen Fremtidens Danmark/Søfolkene), sekretær (erfaring med budgetlægning og økonomistyring og har arbejdet med anbragte børn/unge siden 1986 som lærer og pædagog), medlem (lederuddannet fra LOS og er nu lærer på specialskole) og medlem (skipper på skoleskibet Sirocco). Bestyrelsen er således sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten. Vedtægten stiller ikke krav om hyppighed for bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte referater, at der i alt i 2018 har været afholdt tre møder, henholdsvis den 25. april, den 20. september og den 10. december.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe, der tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at der ses at være stabilitet i tilbuddets medarbejdergruppe.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de oplever at få god hjælp i tilbuddet og at de udvikler sig positivt. Den ene borger oplyser blandt andet: "Jeg er stoppet med at ryge hash, jeg har lært at tage større ansvar for mit liv. Jeg er blevet mere moden. Jeg er igang med udvidet 10. klasse - jeg har udviklet mig meget i forhold til skole og det har det her sted haft stor indflydelse på".

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere jævnfør indikator 08.a, 10.a og 10.b har relevante kompetencer i forhold til at varetage borgernes behov.

Ovenstående understøttes af tilbuddets budget for 2020, som Socialtilsyn Nord har godkendt på forudsætning af, at tilbuddet leverer en personalenormering på 11,63 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,2 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,6 årsværk til ledelse, 9,5 årsværk til borgerrelateret personale, 0,43 årsværk til vikarer, 1,1 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt medarbejderoversigt, som socialtilsynet har modtaget i marts 2019, at der det seneste år er stoppet en pædagog som følge af nedgang i antallet af indskrevne borgere. Endvidere har en pædagogstuderende afsluttet sin praktik, men er fortsat i tilbuddet som vikar. Yderligere fremgår det, at der i perioden er blevet ansat en socialrådgiver. Det fremgår videre, at den samlede medarbejdergruppe, inklusiv pædagogiske medarbejdere, ledelse, socialrådgiver, pedel med flere, udgør i alt 13 medarbejdere og det er således socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i oplysningsskema, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2019, at sygefraværet i 2019 i gennemsnit udgør 5,9 dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen, tilbuddets målsætning samt tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket skal sikre borgerne en tryk og forudsigelig hverdag med adgang til støttende og stabile voksenrelationer. Herunder vurderer socialtilsynet, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt og at der i den socialpædagogiske indsats er fokus på inddragelse af borgerne og på borgernes selv- og medbestemmelse.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på målgruppens udfordringer og behov ved at skabe struktur, klare aftaler og ved at følge op på indgåede aftaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet prioriterer efteruddannelse og kompetenceudvikling indenfor fagrelevante områder. Eksempelvis fremgår det af en oversigt over kompetenceudvikling i 2020, at der i efteråret er planlagt fem dages kursus i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) for alle medarbejdere. At tilbuddet prioriterer efteruddannelse og anden kompetenceudvikling understøttes af tilbuddets budget for 2020, hvoraf det fremgår at, tilbuddet budgetterer med udgifter hertil på 132.000 kroner, svarende til 11.350 kroner per budgetteret årsværk.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer og at dette medvirker til, at borgerne trives og udvikler sig i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den ene af de medarbejdere, som socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøg i marts 2019, oplyser, at vedkommende har cirka 12 års erfaring indenfor branchen og at vedkommende for et par år siden er uddannet meritpædagog. Den anden medarbejder, som socialtilsynet taler med, oplyser, at vedkommende ikke har en socialfaglig uddannelse, men at vedkommende har cirka 17 års erfaring fra branchen - herunder erfaring fra en tidligere arbejdsplads som afdelingsleder. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med rundvisning og interview ved samme tilsynsbesøg, at medarbejderne har indsigt i tilbuddets målgruppe, at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af tilbuddets godkendte metode KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), at medarbejderne kan fremvise beredskabsplaner samt retningslinjer for medicin håndtering og at medarbejderne endvidere fremstår som omsorgsfulde, respektfulde og anerkendende i deres omtale af borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en medarbejderoversigt, som socialtilsynet har modtaget i marts 2019, at cirka halvdelen af tilbuddets medarbejdere, som indgår i det direkte arbejde med borgerne, har en socialfaglig uddannelse - herunder tre medarbejdere med en pædagoguddannelse og en medarbejder med uddannelse som social- og sundhedsassistent. Det fremgår videre, at den samlede medarbejdergruppe har taget relevante kurser og efteruddannelser, for eksempel i KRAP, medicin håndtering samt lov om voksenansvar. Det konstateres imidlertid også at et par af tilbuddets ufaglærte medarbejdere ikke har uddannelse i metoden KRAP, som tilbuddet anvender.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2019, at tilbuddets medarbejdere er "mega nice", at de er dejlige at være sammen med og at borgeren oplever at få god hjælp af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under samme tilsynsbesøg. Her observeres det, at medarbejderne møder borgerne på en varm, humoristisk og respektfuld måde. Det observeres videre, at en borger på eget initiativ giver en medarbejder et kram. Der er også lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at tilbuddet ikke laver ransagninger på borgernes værelser, medmindre det er strengt nødvendigt. Medarbejderen oplyser, at en sådan undersøgelse vil være ødelæggende for relationen og at medarbejderne i stedet for at lave en ransagning går i dialog med borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, journalnotater, som er fremsendt til socialtilsynet i marts 2019, medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. For eksempel fremgår det af journalnotater for en borger, at medarbejderne er opmærksomme på sundhedsforhold og at en medarbejder i den forbindelse tager en snak med borgeren om det u hensigtsmæssige i at begynde at ryge (e-cigaret) og om konsekvenserne heraf.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i et naturskønt område omgivet af skov og med rig mulighed for fysisk udfoldelse. De fysiske rammer indeholder to afdelinger, fælleshus (Centerbygningen) samt adgang til et ridecenter, som tilbuddet lejer. Endvidere tilgodeser de fysiske rammer både borgernes behov for fællesskab og for privatliv og giver, ud over muligheden for omgangen med heste samt ridning, mulighed for forskellige aktiviteter såsom motorcross, bordtennis, bordfodbold, basketball med videre.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at få de fysiske rammer til at fremstå hjemligt og at borgerne inddrages i denne proces.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer giver både mulighed for privatliv, fællesskab og forskellige aktiviteter, såsom ridning, motorcross, basketball, bordtennis med videre.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har sat et øget fokus på vedligehold og indretning af tilbuddets to afdelinger, hvilket blandt andet efterlader et større indtryk af hjemlighed. Det oplyses af såvel leder, medarbejder samt borgere, at borgerne er inddraget i processen omkring indretningen af afdelingerne, herunder diverse indkøb, hvilket efter socialtilsynets vurdering, ligeledes medvirker til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, herunder borgernes tilhørsforhold.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de generelt trives i de fysiske rammer. Begge borgere oplyser, at de synes, at der er hjemligt i tilbuddet og den ene borger oplyser videre, at vedkommende er glad for, at der er så mange dyr i tilbuddet. Den ene borger oplyser imidlertid også, at der i en periode var problemer på borgernes badeværelse i Pælehuset, som medførte, at der lugtede grimt af kloak. Borgeren oplyser videre, at borgerne trods dette ikke måtte låne medarbejdernes badeværelse, hvorfor badeværelset med den grimme lugt skulle anvendes. Borgeren oplyser, at lugtgenerne ikke længere er aktuelle.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer er beliggende i naturskønt område og er bestående af to afdelinger, "Det Røde Hus" og "Pælehuset". Afdelingerne er beliggende på hver sin matrikel i gå-afstand fra hinanden. "Det Røde Hus" er beliggende i forbindelse med rideskole, som blandt andet består af hestestald, store udearealer og ridehal. Ridehal og stalde ejes af DSI Fælleseje og tilbuddet lejer sig ind. Tilbuddets faciliteter imødekommer også aktivitetsområderne: ridning, jagt/natur og motocross. Tilbuddet har endvidere for nylig etableret aktivitetsrum, hvor der blandt andet er mulighed for at spille bordtennis og bordfodbold.

Tilbuddet ligger 10 minutters kørsel fra Silkeborg, hvor der findes faciliteter som svømmehal, sportshal, indkøb og skole.

Borgerne har egne værelser og herudover rummer hver afdeling blandt andet køkken, stue, medarbejderkontor samt store altaner beliggende ud til skov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere, at de oplever tilbuddet som hjemligt. Den ene borger oplyser blandt andet: "Det er godt at bo her. Som opholdssted har jeg altid godt kunne lide det - der er hjemligt her". Den anden borger oplyser blandt andet: "Der er blevet malet nogle steder i "Det Røde Hus"...og hængt flere ting op - det er hyggeligere nu. Jeg har været med ude og købe nogle nye pynteting til huset, planter med videre og det har nogle af de andre også".

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at der siden seneste tilsynsbesøg er lavet tiltag i begge tilbuddets afdelinger, som efterlader afdelingerne med et mere hjemligt præg. Det observeres blandt andet, at gangarealer, som tidligere fremstod nedslidte, er blevet malet, at afdelingerne er indrettet med flere pynteting, såsom planter, blandt andet på badeværelser. Det observeres også - og oplyses endvidere af leder og en medarbejder - at et badeværelse i det "Det Røde Hus" er under under renovering og forventes færdigt indenfor kort tid.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 3,9 % og tilbuddets revisor har ikke haft bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport i forhold til Going Concern risiko. Desuden er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2020.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Tilbuddets samhandel med fælleseje er oplyst at være leje af boliger samt betaling for opstaldning af heste. Der er indhentet uvildig vurdering af markedsleje, og der er dokumentation for, at der betales en lavere leje en markedsleje, for dele af bygningerne.

Tilbuddet har ikke oplyst til revisor eller tilsyn, at der finder anden samhandel med fælleseje sted end ovenstående.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om blandt andet soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2020, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 11,63 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,2 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,6 årsværk til ledelse, 9,5 årsværk til borgerrelateret personale, 0,43 årsværk til vikarer, 1,1 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 132.000 kroner, svarende til 11.350 kroner pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2020. Dog har tilbuddet ved udgangen af 2018 nedlagt en afdeling. Bygningerne for den nedlagte afdeling er fortsat indregnet i budget 2020, men er holdt udgift neutral i budget, idet bygningen er udlejet til anden side.

Økonomi 3

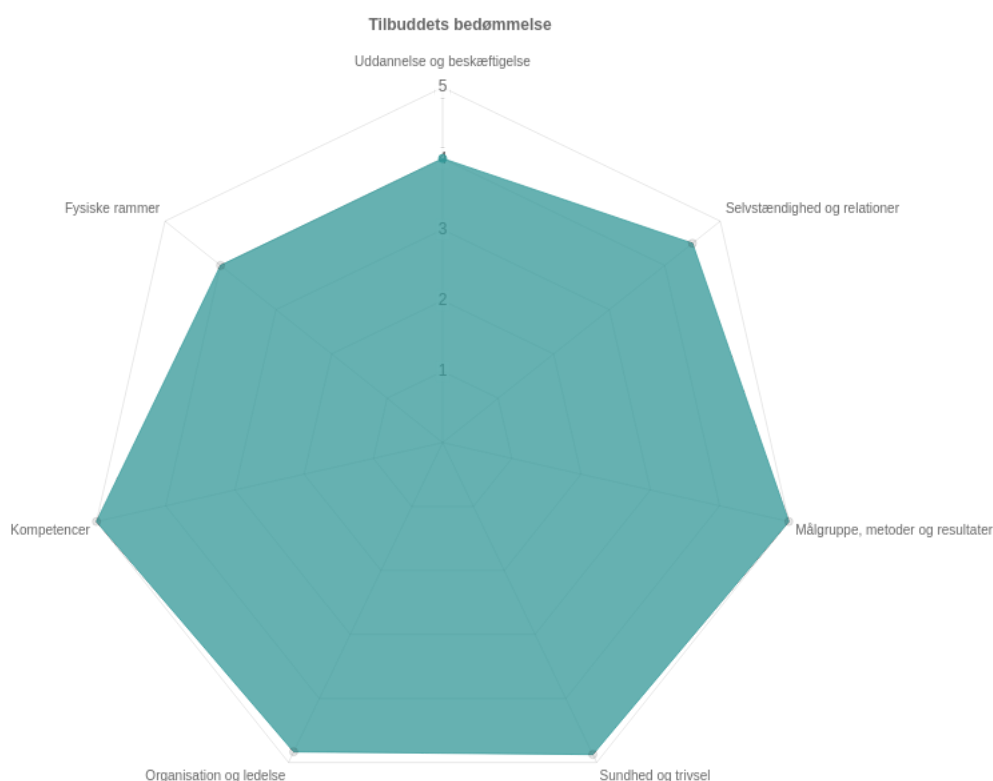
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

- Dokumentationsmateriale vedr. to borgere (journalnotater, handleplaner, pædagogiske planer, statusrapporter + KRAP-skemaer)
- Beredskabsplaner vedr. vold og overgreb
- Beredskabsplan vedr. magtanvendelse
- Beredskabsplan vedr. Covid19
- Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn - sociale tilbud
- Referater fra personalemøder
- Referater fra bestyrelsesmøder
- Beskrivelse af tilbuddets dokumentationspraksis

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

- En borger fra "Det Røde Hus"
- En borger fra "Pælehuset"
- Leder (under rundvisning og via telefon)
- Medarbejder (via telefon)

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer er besøgt på begge afdelinger.

