

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	SMÅSKOLEN PÅ PETERSLYST RIDECENTER
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

16-06-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	SMÅSKOLEN PÅ PETERSLYST RIDECENTER			
<b>Hovedadresse</b>	Vesterlundvej 96A 8600 Silkeborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: +4551155190 E-mail: Charlotte@peterslyst.dk Hjemmeside: www.peterslyst.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Charlotte Grønhøj			
<b>CVR nr.</b>	22028634			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Det Røde Hus	Vesterlundvej 96A 8600 Silkeborg	7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Pælehuset	Gunilshøjvej 247 8600 Silkeborg	4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
<b>Pladser på afdelinger</b>				11
<b>Pladser i alt</b>	11			
<b>Målgrupper</b>	8 til 15 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) 8 til 15 år (angst, tilknytningsforstyrrelse) 8 til 15 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 8 til 15 år (opmærksomhedsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt) 15 til 23 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 15 til 23 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) 15 til 23 år (angst, tilknytningsforstyrrelse) 15 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Lene Skougaard Magle (Jurist)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Merete Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-04-17: Vesterlundvej 96A, 8600 Silkeborg (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Peterslyst er et privat tilbud efter Lov om Social Service § 66. stk. 1. nr. 5. Tilbuddet har 11 pladser fordelt med 7 pladser til de 8 til 16 årige i afdelingen Det røde hus, og 4 pladser til 15 til 18 (23) årige i afdelingen Pælehuset.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for normalområdet, som lider under omsorgssvigt og ustabile forhold i hjemmet eller manglende tryghed og manglende konsekvens i opdragelsen med grænseoverskridende adfærd, og hvor det ofte er mislykkedes at opnå alderssvarende indlæring og uddannelse. Børnene eller de unge er karakteriseret ved, at de generelt er utilpassede og har haft dårlige erfaringer med skolen og det sociale liv generelt. Børnene/de unge kan være empatiforstyrrede med problematisk adfærd og mangler nære stabile relationer til voksne.

Tilbuddet modtager ikke kriminelle eller misbrugere eller børn eller unge, som har gennemgribende psykiatriske problematikker/diagnoser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter børnene/de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet prioriterer skolegang og beskæftigelse højt og tager udgangspunkt i børnenes/de unges interesser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at styrke de unges selvstændighed og sociale relationer/kompetencer, og at tilbuddet støtter og guider de unge i at indgå i sociale relationer og fællesskaber. De unge inddrages i opsætning af mål for faglig udvikling og selvstændighed, og der følges løbende op på disse. Resultater dokumenteres i daglige dagbogsnoter, udviklingsplaner og statusrapporter, således at barnets/den unges udvikling kan følges tæt. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til disse, ligesom tilbuddet generelt har arbejdet meget med at kvalificere den skriftlige dokumentation. Det vurderes, at tilbuddet vægter samarbejdet med barnets/den unges familie og samarbejdspartnere højt, hvilket er afgørende for barnets/den unges trivsel og udvikling.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer de unge og sikrer medinddragelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv og dagligdagen i tilbuddet. Det vurderes desuden, at tilbuddet har fokus på de unges fysiske, mentale sundhed og trivsel samt fokus på kost og motion. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. Tilbuddet har retningslinjer for magtanvendelser og kendskab til Lov om voksenansvar. Tilbuddet har en beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder, som på ansvarlig vis varetager tilbuddets drift. Lederen vurderes engageret og opmærksom på, at medarbejderne generelt er fagligt rustet til de løbende udfordringer. Medarbejderne i tilbuddet vurderes samlet set at besidde relevante uddannelser, erfaringer og viden i forhold til målgruppen og dennes behov. Socialtilsynet vurderer yderligere, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med børnene/de unge.

De fysiske rammer og faciliteter vurderes velegnede i forhold til børnenes/de unges behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.


Tilbuddet har ansøgt om ændring af eksisterende godkendelse. Der ansøges om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe som tidligere. Desuden søges om etablering af ny afdeling, Det hvide hus med 2 pladser i et eksisterende hus på samme matrikel. Målgruppen er den samme som i den øvrige del af tilbuddet, dog vil normeringen være højere end i resten af tilbuddet, således at der kan varetages en mere intensiv socialpædagogisk støtte til børn og unge i alderen 12 til 18 år, som i en periode i deres liv har behov for en tættere og mere intensiv støtte.

Endelig har tilbuddet ansøgt om udvidelse af deres lejemål, således at det også kommer til at omfatte centerbygningen. Bygningen skal anvendes til bolig for lederparret, kontorer og mødelokaler, fælleslokaler for hele tilbuddet samt aktivitets- og fritidslokale for alle børn og unge i tilbuddet. Det er socialtilsynets samlede vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at målgruppen vil være den samme som tilbuddets øvrige målgruppe, som såvel ledere og medarbejdere har en solid erfaring med. Samtidig er der lagt vægt på, at tilbuddets anvendte tilgange og metoder, med stor fordel, vil kunne anvendes hertil. Endelig er det vægtet, at de fysiske rammer vurderes at kunne rumme udvidelsen, og Det hvide hus, som ønskes anvendt, vurderes velegnet til formålet.

## Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne selvstændighed og relationer, målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel, og kompetencer. De øvrige temaer er der også fulgt op på.

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i sin socialpædagogiske indsats, har fokus på at børnene/ de unge motiveres til at udnytte deres evner og muligheder alt efter deres forudsætninger - herunder at genopdage eller bevare lysten til skolegang og fremtidig faglig udvikling. Tilbuddet har i sin praksis fokus på at give børnene/de unge de optimale forudsætninger for at kunne passe og fastholde skoleforløb/beskæftigelse ved blandt andet at give børnene/de unge en stabil døgnrytme og skabe forudsigelighed og struktur i hverdagen. Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnene/de unge konkrete og målbare mål for børnenes/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der følges jævnlige op på målene, og indsatsen justeres ved behov.</p> <p>Desuden arbejdes der ud fra den målsætning, at barnet/den unge, i voksenlivet, skal kunne forsørge sig selv eller i det mindste få en optimal udnyttelse af sine faglige og praktiske ressourcer. Det vurderes, at der er et tæt og forpligtende samarbejde med skoler, uddannelses- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antal pladser i afdelingen "Pælehuset" fra 4 til 5 pladser for samme målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen kan styrke børnenes/de unges dynamik i samspillet, hvilket kan styrke børnenes/de unges oplevelse af forskellighed og ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet har også ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet, i en afdeling med en mere intensiv indsats, kan understøtte børnenes/de unges udviklingsmuligheder i forhold til motivation og fastholdelse af skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at denne ansøgning ikke har betydning ift. børnenes og de unges skolegang.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med børnene/de unge opstiller konkrete og målbare mål for børnenes/de unges skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med de unge har fokus på skole, uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderne arbejder målrettet med at støtte børnene/de unge heri, og der er et kontinuerligt fokus på børnenes/de unges realistiske udviklingspotentiale.

Tilbuddet samarbejder tæt sammen med lokale skoler og specialskoler sådan, at den samlede indsats kan tilpasses individuelle behov. Tilbuddets resultatdokumentation, herunder dagbogsnoter, sandsynliggør, at der arbejdes målrettet og med inddragelse af de unge i forhold til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole og beskæftigelse.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe. Der er i ansøgningen beskrevet mulighed for at skabe mere dynamik og flere muligheder for de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beskrivelse af indsatsen er uændret i forhold til at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Det er i ansøgningen beskrevet, at en øget normering kan varetage en indsats til børn/unge, som i en periode i deres liv har brug for en tættere og mere intensiv pædagogisk støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med tilpasset normering kan tilbyde børn/unge, med ekstra behov for pædagogisk støtte, den rette behandling ift. at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at denne ansøgning ikke har betydning i forhold til børnenes og de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelsesmuligheder.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra børnene/de unge, leder, medarbejdere og sagsbehandlere om, at tilbuddet i samarbejde med børnene/de unge opstiller konkrete målbare mål for at understøtte børnenes/de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og der følges op herpå. Det fremgår af tilbuddets indsats, at der støttes op om f.eks. børnenes skolegang i form af at sikre en sund døgnrytme, støtte til, at de kommer af sted hver dag og hjælp til lektier.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er oplyst af leder og medarbejdere, at der i samarbejde med skolen bliver udarbejdet elevplaner.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har dokumenteret, at der udarbejdes skriftlig opfølgning i form af statusrapport og dagbogsnoter, og det fremgår af referater fra personalemøder, at de opsatte mål for børnene/de unges skolegang også løbende evalueres i personalegruppen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at alle de indskrevne unge, undtaget en ung, har et relevant skoletilbud. Der er samarbejde med anbringende kommune, PPR og et lokalt skolecenter om at motivere barnet/den unge til at komme i skole. Desuden har tilbuddet dialog med anbringende kommune om flere ressourcer til at løfte opgaven omkring den unge.

Yderligere er det vægtet, at det oplyses af leder og medarbejdere, at en ung får hjemmeundervisning af et privat skolecenter.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at børnene/ de unge har et stabilt fremmøde i skole, produktionsskole og ved STU-forløb på Peterslyst Rideskole. Dette understøttes af fremsendt dokumentation og interview med 2 sagsbehandlere.</p> <p>Dog er det vægtet, at leder og medarbejdere beskriver, at en en de unge ikke vil gå i skole på trods af adskillige forsøg på at motivere og finde relevante skoletilbud. Der samarbejdes i den givne situation med relevante parter som skole, PPR og anbringende kommune i forhold til at få lagt en plan for, hvordan den unge kan motiveres til at komme i skole igen.</p> <p>Yderligere er det vægtet, at den unge, som ikke vil i skole, aktiveres hjemme i tilbuddet, og tilbuddet har dialog med anbringende kommune om flere ressourcer til at løfte opgaven.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at støtte børnenes/de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer såvel i som udenfor tilbuddets rammer. Der opstilles mål herfor, og der følges løbende op på disse. Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet er stor viden om det enkelte barn/den unges funktionsniveau, at denne viden omsættes til konkrete udviklingsmål, og at indsatsen i høj grad er tilpasset det enkelte barn/den unge. Tilbuddets fokus på at støtte børnene/de unge i at udvikle sociale kompetencer understøttes af, at de unge har individuelle fritidsaktiviteter, og der samarbejdes med et andet opholdssted, ligesom børnene/de unge, via rideskolen, som er tilknyttet Peterslyst, også møder unge jævnaldrende.

Tilbuddets fokus på at støtte børnene/de unge i selvstændighed, underbygges blandt andet ved, at der er fokus på, at understøtte barnet/den unge i at træffe selvstændige valg, og der er forventninger om at børnene/de unge også, henset til deres alder, modenhed og funktionsniveau, deltager i praktiske gøremål i huset. Holdningen er, at børnene/de unge skal lære at kunne begå sig og klare sig selv, den dag de fraflytter tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges muligheder for at fastholde og udbygge relationer til pårørende og øvrigt netværk ved aktivt at støtte op om samværerne og ved, at pårørende inviteres til samvær/aktiviteter i tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe. Tillige er der ansøgt om oprettelse af en ny afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at en udvidelse af pladser inden for samme målgruppe, opdelt i huse efter alder og efter støttebehov, kan imødekomme børnenes og de unges muligheder for at opleve forskelligheder og mangfoldighed blandt jævnaldrende, hvilket kan give øget mulighed for at træne sociale kompetencer i et trygt og velkendt miljø.

Tilbuddet har endvidere ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at fællesarealerne kan tilgodese børnenes og de unges muligheder for at være sammen om fælles interesser og træne sociale kompetencer i større og trygge rammer, med det formål, at børnene/de unge bliver klar til at kunne få et fritidstilbud og venskaber i det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete og målbare mål for udviklingen af børnenes/de unges kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets medarbejdere motiverer børnene/de unge til at deltage i individuelle fritidsaktiviteter og fælles aktiviteter både i tilbuddet og udenfor tilbuddet.</p> <p>Yderligere er det vægtet, at tilbuddet har et positivt samarbejde med barnets/de unges pårørende.</p> <p>Der henvises til indikatorniveau for uddybning.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe. I ansøgningen er beskrevet, at der vil kunne være en øget mulighed for mangfoldighed og relationer på tværs af afdelingerne. Det er vægtet, at tilbuddet beskriver, at børnene/de unge medinddrages i egne beslutninger vedrørende egne forhold og dagligdagen på opholdsstedet. Ligeledes er det vægtet, at de unge får øget deres ansvarsområder i takt med de unge nærmer sig det 18. år. Socialtilsynet vurderer, at en ung mere i Pælehuset vil kunne understøtte de unges sociale træning i huset og et mere selvstændigt ungdoms- og voksenliv.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. I ansøgningen er det beskrevet, at indsatsen er den samme, uanset om der er tale om unge med samme støttebehov eller mere støttekrævende unge. Socialtilsynet vurderer, at med en øget personalenormering vil unge med større støttebehov kunne styrkes i deres sociale kompetencer og selvstændighed på lige fod med jævnaldrende. Tillige vurderes, at der, ud fra det beskrevne, vil være mulighed for at kvalificerede medarbejdere kan skabe trygge og forudsigelige rammer for social træning for unge med øget støttebehov.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. I ansøgningen er beskrevet, at med større fællesarealer vil der være mulighed for at børnene og de unge mødes på tværs, og de har øgede muligheder for at træne sociale kompetencer i et trygt og velkendt miljø. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge vil kunne profitere af fællesaktiviteter. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på, at de fremadrettet skal sikre, at børnene og de unge deltager i fællesaktiviteter uden for tilbuddet, således af fællesarealerne anvendes som 'socialt træningsspringbræt' til deltagelse i andre fællesaktiviteter uden for tilbuddets rammer.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på interviews med ledelse, medarbejdere og de unge, der bekræfter, at der, i samarbejde med de unge, opstilles konkrete, individuelle mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op herpå. Inddragelsen af de unge sker gennem samtaler med kontaktpersonen hver 14. dag. De individuelle mål opstilles ud fra handleplanen. Dette dokumenteres i det fremsendte materiale.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at børnenes/de unges udviklingsmål drøftes og evalueres løbende på personale- og statusmøder, ligesom medarbejdere skriver dagbog, hvori medarbejderne er opmærksomme på børnenes/de unges udviklingsmål.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to unge, at de deltager i sociale relationer og fællesskaber med andre børn/ unge i skolemiljøet eller via fritidsinteresser som eksempelvis ridning, motocross, skydning, badminton og svømning. Ligeledes oplyser de 2 unge, at de kommer på besøg hos deres venner, og at deres venner besøger dem på opholdsstedet.</p>	

Derudover er det vægtet, at ledelse, og medarbejdere beskriver, at de stadigvæk arrangerer legedage med legekammerater for de yngste/ børnene.

Det er vægtet, at de unge, leder og medarbejdere beskriver, at de også møder jævnaldrene, når tilbuddet har arrangementer på tværs af andre lignende tilbud, som er organiseret under Tvind organisationen.

Endelig er det vægtet, at en pårørende beskriver, at tilbuddet har meget fokus på at støtte børnene/de unge i at indgå i sociale aktiviteter både i tilbuddet og udenfor tilbuddet, og at det er lykkedes tilbuddet at motivere hendes barn til en fritidsaktivitet, hvilket ikke tidligere har været muligt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på interviews med to unge og interview med en pårørende, hvoraf det fremgår, at der er et godt og positivt samarbejde med pårørende, hvilket understøttes af interview med rådgiver.

Yderligere er der lagt vægt på, at det oplyses af to unge, den pårørende, lederen og medarbejderne, at tilbuddet inviterer til forskellige arrangementer i opholdsstedet såsom julehygge, fællesspisning/grill om sommeren mv.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to unge, at de har en fortrolig voksen blandt medarbejderne i tilbuddet. Dette understøttes af medarbejdernes udtalelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at de to sagsbehandlere oplyser, at de anbragte unge har fortrolighed med de voksne i tilbuddet, og særligt deres kontaktpædagog er de tæt knyttet til.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børnene/de unge har en fast kontaktpædagog blandt medarbejderne netop med det formål at sikre, at børnene/de unge har mulighed for at have en fortrolig voksen.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er børn og unge, som har været udsat for omsorgssvigt og ustabile forhold i hjemmet eller manglende tryghed og manglende konsekvens i opdragelsen, med grænseoverskridende adfærd, og hvor det ofte mislykkedes at opnå alderssvarende indlæring og uddannelse. Målgruppen er i alderen 8-23 år. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som KRAP( Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkende Pædagogik), strukturpædagogik, relationspædagogisk og anerkendende pædagogik. Det er socialtilsynets vurdering, at de faglige tilgange og metoder er et fælles fagligt fundament i tilbuddet, og at medarbejderne, med praksiseksempler, kan redegøre for anvendelsen. Det er ligeledes vurderingen, at de anvendte pædagogiske tilgange og metoder er relevante for at kunne imødekomme børnenes/de unges særlige behov for støtte.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommuner opstiller for børnenes/de unges anbringelse. De opnåede resultater dokumenteres med udgangspunkt i klare, konkrete mål for børnene/de unges udvikling. Dette dokumenteres i journalsystem, hvor tilbuddet dagligt udarbejder dokumentation, via udviklings- og behandlingsplaner og i statusrapporter.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe. Desuden er der ansøgt om oprettelse af en ny afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en kvalificeret socialpædagogisk støtte til 3 flere børn/ unge inden for samme målgruppe og med udgangspunkt i tilbuddets valgte metoder, faglige tilgange og ansættelse af kvalificeret personale.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med brug af flere fællesarealer, vil kunne styrke tilbuddets allerede igangværende sociale aktiviteter med deltagelse af børnene og de unge på tværs af husene (afdelingerne). Tillige vurderes, at, med mulighed for møderum, kan medarbejderne opnå øget mulighed for plads til skriftlig dokumentation og faglig sparring.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel kvalificere arbejdet med de anvendte tilgange og metoder, som tilbuddet er godkendt til jf. Tilbudsportalen, således at det teoretiske grundlag bliver opdateret.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet benytter sig af systemisk tænkning, arbejder relationsorienteret og anvender KRAP. De faglige tilgange og metoder er centreret om at styrke børnenes/de unges færdigheder og selvindsigt, således at de på sigt kan mestre et selvstændigt liv.

Yderligere er det vægtet, at Peterslyst systematisk dokumenterer og evaluerer de opstillede udviklingsmål for børnene/de unge, og socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet kan dokumentere, at ovenstående indsats fører til positive resultater for børnenes/de unges udvikling.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe.

Tillige er der ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet.

Det er vægtet, at det i ansøgningen beskrives, at der ikke vil ske ændringer i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det beskrives, at støtten vil tage udgangspunkt i støtte, guidning og spejling i forhold til de udviklingspunkter, der er opsat i handleplanen.

Socialtilsynet vurderer, at der ikke vil ske ændring i målgruppebeskrivelsen og tilbuddet har relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at udvidelse af fællesarealer ikke vil have indflydelse på tilbuddets målgruppebeskrivelse, faglige tilgange eller faglige metoder.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger på Tilbudsportalen og interview med leder, hvoraf det fremgår, at målgruppen er i overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen: børn og unge, som lider af omsorgssvigt og ustabile forhold i hjemmet eller manglende tryghed og manglende konsekvens i opdragelsen, med grænseoverskridende adfærd, samt hvor det ofte mislykkes at opnå alderssvarende indlæring og uddannelse. Målgruppen er i alderen 8-23 år.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, interview med leder, samt fremsendt dokumentation, at der arbejdes med udgangspunkt i faglige metoder, som KRAP( Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkende Pædagogik), strukturpædagogisk omsorgsmiljø, relationspædagogik og anerkendende pædagogik, hvilket er relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Det er ligeledes vægtet, at medarbejderne har en udfordring i forhold til at redegøre teoretisk for tilbuddets tilgange og metoder, som de er godkendt til jf. Tilbudsportalen.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at medarbejderne via eksempler fra dagligdagen kan redegøre for tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, og hvorledes disse bidrager til positive resultater.

Derudover er det vægtet, at metodevalg også beskrives i udviklingsplanerne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved gennemgang af udvalgte statusrapporter, udviklingsplaner og dagbogsnoter konstateres, at der udarbejdes konkrete og målbare indsatsmål/udviklingsmål for børnene/de unge. Målene er udviklingsorienterede og tager udgangspunkt i anbringende kommunes handleplaner.


Yderligere er der lagt vægt på, at de unge oplyser, at de opsatte mål løbende evalueres sammen med medarbejderne ved udviklingssamtaler.

Det er ligeledes vægtet, at leder og medarbejdere oplyser, at de drager læring af indsatsen på personalemøderne og ved supervision, hvor udviklingsplanerne gennemgås. Her drøftes de opsatte mål for det enkelte barn/ ung, og indsatsen justeres løbende ved behov.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere og af det fremsendte dokumentationsmateriale, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, anbringende kommune opstiller for anbringelsen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to sagsbehandlere, at der tilkendes fuld tilfredshed med indsatsen. Tilbuddet fremviser positive resultater for de anbragte unge, og der arbejdes hensigtsmæssigt med barnets/den unges særlige problematikker. Derudover er det vægtet, at en pårørende udtaler, at hendes barn trives og udvikler sig positivt.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af lederen og medarbejderne og dokumenteres, at der samarbejdes aktivt med barnets/den unges skoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse. Desuden beskrives, at der løbende samarbejdes med anbringende kommune med henblik på at understøtte, at målene for barnets/den unges indsats opnås. Dette bekræftes af begge sagsbehandlere.</p> <p>Yderligere er det vægtet, at det fremgår af interviews med pårørende, leder, medarbejdere og sagsbehandlere, at der samarbejdes med forældre herunder støtte til, at de bedre kan håndtere forælderrollen og løse konflikter med barnet/ den unge. Sagsbehandlerne beskriver, at de oplever et godt samarbejde med tilbuddet, og at der er et positivt samarbejde med tilbuddets leder og medarbejdere.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis er opmærksomme på børnenes/de unges sundhed og trivsel, og målrettet understøtter denne. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge generelt trives. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge har med- og selvbestemmelse, som er afstemt det enkelte barns alder, modenhed og forudsætninger. Tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende i forhold til magtanvendelser, og den relationsorienterede og anerkendende tilgang til borgerne er med til at sikre, at der ikke forekommer magtanvendelser eller overgreb i tilbuddet.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant viden om reglerne omkring magtanvendelse, og, at der er udarbejdet en beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse. Tilbuddet er opmærksomt på, at der er kommet en ny lov om voksenansvar, og medarbejderne kan redegøre for indholdet i den nye lov.

Det er socialtilsynets vurdering, at både medarbejdere og ledelse har en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb i tilbuddet, og at denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogiske arbejde. Endvidere har tilbuddet udarbejdet en udførlig politik vedrørende forebyggelse af overgreb, som er kendt af medarbejderne. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge modtager støtte og har adgang til relevante sundhedsydelse. Børnene/de unge ledsages af en medarbejder til disse.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe. Tillige er der ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne understøtte børnenes/de unges sundhed og trivsel i begge huse.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med leder og medarbejdere, at børnene og de unge vil få indflydelse og blive medinddraget i de fællesaktiviteter, som vil foregå i centerbygningen, hvilket kan være med til at understøtte børnenes trivsel.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

--

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at børnene/de unge oplever sig medinddraget og også har indflydelse på deres ophold i tilbuddet. Tilsynet har supplerende lagt vægt på, at tilbuddet anerkender de unges ønsker, behov og ressourcer, og at tilbuddet motiverer de unge til at deltage forskellige i aktiviteter udenfor tilbuddet for derved at udvikle selvstændighed og medansvar i forhold til eget liv, For uddybning henvises til indikatorniveau.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe. Tillige er der ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Det er vægtet, at tilbuddet at der fortsat vil være samme indsats i forhold til fokus på medinddragelse af børnene/de unge i egne og opholdsstedets forhold. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i begge huse fortsat vil kunne medinddrages og have medindflydelse på eget liv og hverdagen i husene.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have fokus på at børnene/de unge vil få indflydelse og blive medinddraget i de fællesaktiviteter, som vil foregå i centerbygningen.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede unge giver udtryk for, at de oplever sig hørt og forstået, og at medarbejderne og lederen er ordentlige og behandler dem med respekt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet vægter dialog højt, og medarbejderne beskriver en praksis, hvor de er anerkendende og lyttende i forhold til det enkelt barn/ung. Ligeledes beskriver medarbejderne, gennem interviews, en praksis, hvor man også kan se bag om den unges adfærd og ord og forsøger at forstå deres intentioner og synspunkter.</p> <p>Ligeledes er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende omgangstone mellem børnene/de unge og medarbejderne.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilsynet konstaterer at medarbejderne har indsigt i børnenes/de unges særlige behov og forudsætninger og møder dem ud fra nærmeste udviklingszone. Dette understøttes af udtalelser fra 2 sagsbehandlere, som oplyser, at det er deres indtryk, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede unge og den pårørende giver udtryk for, at børnene/de unge oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis nævner de unge og den pårørende, at børnene/de unge har indflydelse på tøjvalg, valg af aktiviteter, mad, ferieønsker med videre.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der afholdes ungemøder, hvor børnene/de unge har mulighed for at ytre sig og komme med ønsker til aktiviteter, indretning, mad med videre. At børnene/de unge har indflydelse afspejles også i dagbogsnoter, hvoraf det fremgår, at der løbende er opmærksomhed fra medarbejderne om vigtigheden af at inddrage børnene/de unge ud fra deres alder, modenhed og forudsætninger. Tilbuddet har overordnede rammer og regler om eksempelvis sengetider, pasning af skole, alkohol, rygning mv.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sine aktiviteter og individuelle pædagogiske indsats understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og deres trivsel. Yderligere er der lagt vægt på, at der ydes nødvendig støtte til ledsagelse til relevante sundhedsydelse, og at der i dagligdagen er fokus på sunde kostvaner, snak om svære følelser samt fysisk aktivitet.

Tilbuddet har fokus på sund kost og motion og har udarbejdet en rygepolitik med udgangspunkt i rygelovens bestemmelser.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe.

Tillige er der ansøgt om oprettelse af en ny afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Der er i ansøgningen ikke beskrevet ændringer i forhold til eksisterende indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel på lige fod med den øvrige ungegruppe.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at muligheden for rum til lektielæsning i rolige omgivelser, fællesaktiviteter og fællespisning vil kunne understøtte børnenes og de unges mentale trivsel.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede unge tilkendegiver, at de er glade for at bo i tilbuddet, men den ældste udtaler at han hellere ville bo hjemme hvis det var en mulighed. Det er endvidere vægtet, at tilsynet observerer en positiv og god stemning mellem medarbejderne og de tilstedeværende børn/unge, og børnene/de unge henvender sig på en tillidsfuld måde til medarbejderne. Endelig er det vægtet, at sagsbehandler ved interview tilkendegiver, at det er hendes vurdering at børnene/de unge trivsel i tilbuddet, men stadigvæk har mange udfordringer som følge af deres massive omsorgsvigt i de tidlige år af deres liv.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at interviews med børnene/de unge og medarbejderne støttes i kontakt til læge, tandlæge, fysioterapeut mv. Børnene/de unge støttes individuelt, og medarbejderne søger for, at ledsage dem til undersøgelserne. Dette understøttes i den skriftlige dokumentation.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samt det foreliggende materiale understøtter, at tilbuddet i sin indsats har fokus på forhold, der kan have betydning for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Det er oplyst, at der er opmærksomhed på kost og motion, ligesom der i den pædagogiske indsats er fokus på, at børnene/de unge opnår en sund døgnrytme.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicin håndtering, og udvalgt en medicinansvarlig i hver afdeling, idet enkelte af de indskrevne børn og unge får medicin.

Endelig er det vægtet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, siden sidste tilsynsbesøg, har udarbejdet rygepolitik, som er i overensstemmelse med rygelovens bestemmelser. Medarbejderne og børnene/de unge tilkendegiver, at rygepolitikken efterleves.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at forebygge og håndtere magtanvendelser. Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes indgående kendskab til børnene/de unge, samt deres anerkendende tilgang til børnene/de unge, er med til at sikre, at der ikke forekommer uhensigtsmæssigt mange magtanvendelser. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse er relevant og kendt af medarbejderne.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe. Tillige er der ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat vil kunne forebygge og håndtere magtanvendelser.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen af fællesarealer ikke har betydning for tilbuddets indsats i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de to unge ved interviews tilkendegiver, at de få gange har oplevet, at der er forekommet magtanvendelser i tilbuddet. De fortæller, at der altid tales med de unge om det, også de, som ikke er impliceret, hvilket er med til at skabe tryghed. Tilsynets har modtaget få magtanvendelser, senest i 2016.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at de har kendskab til reglerne om magtanvendelse, og de har kendskab til, at der er kommet ny lov om voksenansvar, og de kan redegøre for indholdet i den nye lov.

Tilbuddet har ligeledes retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse, som er kendt af medarbejderne.

Endelig er det vægtet, at leder og medarbejdere tilkendegiver, at der i den pædagogiske indsats er fokus på, at magtanvendelse i videst muligt omfang undgås. Medarbejderne oplyser, at de, via anerkendende tilgang, kendskabet til de unge, dialog og via konfliktnedtrapning, forebygger magtanvendelser i det omfang, det er muligt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Eventuelle magtanvendelser dokumenteres via journalnotater samt i magtanvendelseskemaer.

Yderligere er der lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere har redegjort for, hvorledes procedurer og praksis er for indberetning af magtanvendelser. Det oplyses, at eventuelle magtanvendelser gennemgås på personalemøder, ligesom der er fokus på løbende at drøfte eventuelle magtanvendelser og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har stor bevågenhed omkring forebyggelse af vold og seksuelle overgreb, både de unge imellem samt mellem medarbejderne og de unge, og at denne bevidsthed er integreret i det daglige pædagogiske arbejde. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for forebyggelse af overgreb, som er kendt af medarbejderne. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe. Tillige er der ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin socialpædagogiske indsats, vil kunne forebygge og håndtere verbale, voldelige og seksuelle overgreb hos flere unge, som er i samme målgruppe.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer i centerbygningen og tilbuddets beredskabsplaner, at tilbuddets beredskab i forhold til forebyggelse af overgreb er dækkende for fællesarealerne.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

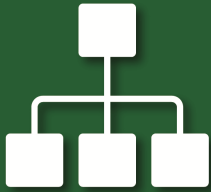
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med unge, leder og medarbejdere, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge overgreb.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at der i det daglige pædagogiske arbejde er opmærksomhed på børnenes/ de unges sprogbrug og påklædning, ligesom der er fokus på at det enkelte barn/ ung ikke overskrider de andres grænser. Medarbejdere beskriver, at de anvender sig selv som rollemodeller, når adfærd og grænser italesættes, og børnene/ de unge guides i forhold til passende adfærd.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har en beredskabsplan til forebyggelse af overgreb, som er kendt af medarbejderne og tilpasset målgruppen.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent og visionær ledelse. Ledelsen består af et lederpar, som er leder og afdelingsleder. Afdelingsleder har hovedsageligt borgerrettede opgaver. Lederparret bor i centerbygning i tilbuddet. Lederparret kan som udgangspunkt altid kontaktes, såfremt der opstår en kompleks situation. Lederen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse kompetent i forhold til, at børnene og de unge kan møde en kendt medarbejdergruppe og vikarer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, siden seneste tilsyn, har haft fokus på at anvende færre vikarer, hvilket er hensigtsmæssigt i forhold til børnenes/de unges behov for stabilitet i voksenkontakten.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at ansøgningen kan imødekommes, idet tilbuddet har fokus på at sikre, at alle 5 unge kan modtage en kvalificeret socialpædagogiske indsats svarende til anbringende kommunes bestilling.

Tilbuddet har ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med ansættelse af kvalificerede medarbejderressourcer, kan tilbyde to unge i en ny afdeling den fornødne intensive støtte.

Endelig har tilbuddet ansøgt om udvidelse af deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at ansøgningen kan imødekommes, således, at tilbuddets børn og unge frit kan anvende de fællesarealer, som tilbuddet råder over.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,9

**Udviklingspunkter**

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at afdelingsleder kompetencer styrkes med en socialfaglig uddannelse eller lederuddannelse.

**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder fremstår som en kompetent og visionær leder som har mange års ledelseserfaring og er i gang med lederuddannelse. Personalet udtrykker stor tillid til lederen, og der opleves, i medarbejdergruppen, god støtte og opbakning fra ledelsen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse sammensat med relevante kompetencer.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe. Ansøgningen beskriver, at ledelsen vil forblive uændret. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i sin nuværende konstellation, vil kunne sikre den fornødne kvalitet i denne afdeling.

Tilbuddet har ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Ansøgningen beskriver, at ledelsen vil forblive uændret. Socialtilsynet vurderer, at idet leder tidligere har varetaget ledelse af to tilbud, vil en udvidelse med en ny afdeling og flere ansatte kunne varetages fagligt og ansvarlig af den nuværende ledelse.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at lederparret har tydelighed omkring deres privathed og deres professionelle tilgang.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af leders CV og interview med leder, at hun er uddannet pædagog og har arbejdet indenfor den pædagogiske verden i mange år.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder er i gang med lederuddannelse.

Ligeledes er der lagt vægt på, at leder har flere års ledelseserfaring, heraf som leder i tilbuddet siden 2012. Leder har i en periode været leder af to tilbud organiseret under Tvind-organisationen.

Ledelsen består af leder og afdelingsleder, som også er ægtefæller. Afdelingsleder har efteruddannelser i tilbuddets metoder men har ikke en sundhedsfaglig eller socialfaglig uddannelse, ligesom afdelingsleder ikke har lederuddannelse eller ledererfaring.

Derudover er det vægtet, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med ledelsen og oplever, at de får faglig og personlig sparring.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de tilbydes ekstern supervision af en psykolog.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, og bestyrelsen sikrer overholdelsen af vedtægten.

Det er yderligere vægtet, at endelig ændret vedtægt ikke er fremsendt til tilsynet.

Gældende godkendt vedtægt er vedtaget 25. februar 2016 og erstatter vedtægt, som er underskrevet den 24. februar 2000. Vedtægten er delvist godkendt af Civilstyrelsen den 20. oktober 2016. Der er endnu ikke fremsendt den endelige, godkendte vedtægt til tilsynet.

Det er vægtet, at gældende vedtægt overholder kravene til Lov om Socialtilsyn § 13.

Det er vægtet, at der er afholdt fire bestyrelsesmøder i 2016, der er fremsendt referater fra bestyrelsesmøder afholdt henholdsvis, 25. februar 2016, 10. marts 2016, 14. april 2016 og 22. august 2016. Ligeledes er der afholdt et bestyrelsesmøde i 2017. Dette er med i bedømmelsen af bestyrelsen som aktiv.

Det er vurderet at bestyrelsen er sammensat med relevante faglige kompetencer og erfaringer inden for pædagogisk arbejde, skolearbejde, administration, ledelse og økonomi.


<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set består af kvalificerede medarbejdere med relevante uddannelser og efteruddannelser.</p> <p>De medarbejdere, som ikke er socialfagligt uddannede, har efteruddannelser og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud, og at personalegennemstrømningen er lidt højere end på sammenlignelige tilbud. For uddybning henvises til indikator niveau.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe. I ansøgningen er beskrevet, at ledelsen vil forblive uændret. Socialtilsynet vurderer, at den socialpædagogiske indsats varetages af en kompetent fast medarbejdergruppe. Med udgangspunkt i målgruppens sårbarhed kan ansøgningen imødekommes, idet tilbuddets leder har tilkendegivet, at hun vil sikre at der primært anvendes fastansatte medarbejdere med en normering, som er tilpasset målgruppens behov.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Der er lagt vægt på, at ledelsen vil forblive uændret. Der er ligeledes lagt vægt på, at nye afdeling vil have højere normering end de øvrige afdelinger, og der vil blive ansat personale med rette faglige kvalifikationer, som kan varetage den mere intensive støtte.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejermål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen ikke vil have betydning for kvaliteten i organisation og ledelse, da ændringen ikke vil medføre ændringer i organiseringen eller ledelsesstrukturen,</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes til meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at der er ansat 5 pædagogisk uddannede medarbejdere, og der er ansat en socialrådgiver. Det vil sige, at der er overvægt, at socialfagligt uddannede medarbejdere. Resten af medarbejderne har anden baggrund, men det er kendetegnende, at alle har praksiserfaring i arbejdet med målgruppen. Endvidere er der ansat en medarbejder, som er uddannet ridelærer, og samtidig indgår som en del af det faste personale. Ligeledes er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere tilkendegiver overfor tilsynet, at der er de rette kompetencer i tilbuddet. Det er ligeledes vægtet, at der benyttes et fast vikarkorps af hensyn til kontinuiteten for de anbragte børn/unge. Lederen har haft fokus på, at nedbringe omfanget af anvendelse af vikarer, hvilket vurderes hensigtsmæssigt af hensyn til målgruppens særlige behov for kontinuitet.</p> <p>Derudover er det vægtet, at personalenormeringen udgør 1,4 pr. plads, hvilket er på højde med samtlige tilbud med samme målgruppesammensætning.</p> <p>Endelig er det vægtet, at socialtilsynet observerede en god stemning og anerkendende tilgang til børnene/de unge.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, på baggrund af interviews med medarbejdere og leder samt fremsendt dokumentation, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som har været ansat imellem 4 år og 9 måneder. Det konstateres, at det fremgår af tilbudsportalens indberetning, at personalegennemstrømningen er opgjort til 17 %, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser med samme målgruppe. Personalegennemstrømningen er ifølge leder et udtryk for en medarbejder er blevet fyret pga. stort sygefravær, to medarbejdere har fået nyt job og nye er blevet ansat.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på tilbudsportalen, at sygefraværet har været 6,6 sygedage pr medarbejder pr år, hvilket er på et lavere niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede personalegruppe har relevante uddannelser og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Det vurderes, at tilbuddet har en faglig kompetent medarbejdergruppe, som kan sikre, at børnene og de unge har en tryk hverdag med sunde og stabile voksenrelationer. Der er i tilbuddet iværksat en kompetenceudviklingsstrategi, som skal sikre at tilbuddet har de relevante kompetencer i forhold til de behov, som målgruppen har på såvel kort som lang sigt. Tilbuddets samlede personalegruppe har uddannelse inden for KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Tilbuddet er i proces omkring implementeringen af metoden KRAP.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe. Der er også ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med ansættelse af fagligt kvalificerede medarbejdere og opkvalificering af eksisterende medarbejdergruppe, vil kunne yde en socialpædagogisk indsats i begge afdelinger / huse, som kan tilgodese børnenes / de unges individuelle behov. Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at mulighederne for sociale fællesaktiviteter vil kunne rummes inden for medarbejdergruppens kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at børnene/de unge bliver mødt med socialpædagogisk faglighed, respekt og anerkendelse. Peterslyst har iværksat strategisk efteruddannelse i hele den faste medarbejdergruppe.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4-5 pladser inden for samme målgruppe.

Endvidere er der ansøgt om oprettelse af en ny afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. I ansøgningen beskrives, at det er vigtigt at have ansat tilstrækkeligt mange pædagoger samt medarbejdere i det hele taget. Tillige beskrives fokus på at få opgraderet personalets faglige kompetencer samt søge specialviden og specialkompetencer i forhold til den eksisterende målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med ansættelse af kvalificerede medarbejdere vil kunne varetage en kvalificeret støtte til målgruppen i såvel Pælehuset som ny afdeling, "Det hvide hus."

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne vil kunne anvende fællesarealerne til yderligere at kunne understøtte børns og unges muligheder for træning og læring.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af den indsendte dokumentation, at medarbejdergruppen har socialfaglig uddannelse med en overvægt af pædagoger. Det fremgår af medarbejderoversigt, at der er 5 pædagoger på fuld tid samt socialrådgiver, pedel, ridelærer, mekaniker og sekretær på 8-20 timer/ uge. Afdelingsleder har ikke sundheds- eller socialfaglig uddannelse, men deltager i efteruddannelsesstilbuddene.

Ligeledes er det vægtet, at det fremgår af interviews med medarbejderne, at de har tilstrækkelig viden og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på efteruddannelse af medarbejderne, hvilket understøttes af, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 11.000 kr pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et niveau med sammenlignelige tilbud. Der afholdes efteruddannelse i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), mentalisering og kognitiv adfærdsterapi. Desuden er en medarbejder i gang med 4 årig systemisk narretiv psykoterapeutisk efteruddannelse.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede børn/unge oplyser, at de har det godt sammen med medarbejderne, og at de føler sig trygge og mødt med respekt.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet, via den skriftlige dokumentation og interviews med medarbejderne, vurderer, at medarbejderne både i skrift og tale omtaler de unge med respekt og har relevant viden og indsigt i det enkelte barns/den unges særlige behov for støtte.

Det er ligeledes vægtet, at socialtilsynet observerer en god stemning og omgangstone mellem medarbejderne og de unge.


Derudover er der lagt vægt på, at to sagsbehandlere udtaler, at de vurderer at medarbejderne har relevante kompetencer til at tilgodese børnenes/de unges særlige behov for støtte, og at de har lagt vægt på at dette afspejler sig i samspillet mellem medarbejderne og børnene/de unge.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i et naturskønt område omgivet af skov og med rig mulighed for fysisk udfoldelse. De fysiske rammer indeholder, udover Pælehuset, Det Røde hus og Fælleshuset samt adgang til et Ridecenter, som tilbuddet lejer. Det er socialtilsynets vurdering, at Pælehuset fremstår hjemligt, pænt og velholdt. Det Røde hus er renoveret inden for de seneste år og fremstår hyggeligt og hjemligt. Husene er i flere planer og kan ikke anvendes af børn og unge med mobilitetsbesvær. Det vurderes, at beboelseshusene indeholder faciliteter, som er afstemt aldersgruppen i husene og kan tilgodese, at børnene/de unge kan træne kompetencerne til at kunne klare en mere selvstændig hverdag. Der er i hvert hus indrettet personalerum til sovende nattevagt samt gæsteværelse til overnattende gæster.

Fælleshuset rummer køkkenfaciliteter samt afskærmede møderum og fællesstue.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan tilgodese, at der bor yderligere en ung i Pælehuset. Der bliver tale om en mindre et-værelset bolig med adgang til fællesarealerne og fælles toilet og bad. En ung kan flytte ind, så snart kommunal myndighed har godkendt ombygning jvf. byggetilladelsen.

Tilbuddet har ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i den nye afdeling "Det hvide hus" kan tilgodese målgruppens behov.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udvidelse til flere fællesarealer, kan tilbyde børnene og de unge mulighed for at mødes på tværs af husene. De fysiske rammer er opdelt i mindre grupper og kan dermed tilgodese, at børnene og de unge kan samles i mindre grupper eller være en del af et større fællesskab.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de to beboelseshuse er velindrettet tilpasset de forskellige aldersgrupper. Det vurderes, at de fysiske rammer i såvel beboelse som fællesarealer kan understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af pladser i afdeling Pælehuset fra 4 til 5 pladser inden for samme målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Pælehuset kan rumme en ung mere og fortsat danne rammen for, at de unge kan trives og udvikles.

Tilbuddet har ansøgt om oprettelse af en afdeling "Det hvide hus" med plads til 2 unge i alderen 12-18 år tilhørende samme målgruppe som resten af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i "Det hvide hus", kan tilgodese målgruppens behov for at være i kendte og tryghedsskabende rammer, hvor hvert værelse har udgang til fællesarealer og umiddelbar nærhed til personalet.

Tilbuddet har ansøgt om at udvide deres lejemål, så det også kommer til at omfatte centerbygningen. Socialtilsynet vurderer, at en udvidelse af fællesarealerne kan understøtte, at børnene og de unge kan mødes på tværs af husene og dermed opnå mulighed for at deltage i aktiviteter, der er svarende til og stimulerende i forhold til deres udviklingstrin. Fællesarealerne kan tilgodese mulighed for store og små gruppeaktiviteter.

Desuden er der lagt vægt på, at leder har bekræftet en strategi for, at børnene og de unge opnår forståelse for, hvornår lederparret er tilgængeligt.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede børn/unge oplyser, at de trives med de fysiske rammer. De fortæller, at de selv bestemmer indretningen af deres værelser, og at de er glade for de indendørs og udendørs faciliteter.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres indtryk, at børnene/de unge trives med de fysiske rammer, og at de er meget bevidste om, så vidt det er muligt, at inddrage børnene/de unge i forhold til indretningen.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med børnene/de unge, ledelse og medarbejdere og besigtigelsen af de fysiske rammer til sammen efterlader indtryk af, at de fysiske rammer i alle afdelingerne tilgodeser børnenes/de unges særlige behov både for aktiviteter, fællesskabsmuligheder, hygge, og det at kunne opholde sig for sig selv. De fysiske rammer giver muligheder for både indendørs og udendørs aktiviteter.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet ligger i et naturskønt område, med masser af udenomsplads, som giver gode muligheder for fysisk udfoldelse, som kan være med til at sikre børnenes/de unges udvikling og trivsel. Tilbuddets faciliteter imødekommer aktivitetsområderne: ridning, jagt/ natur og motocross. Tilbuddet har egne crossmaskiner og heste. Ridehal og stalde ejes af DSI Fælleseje, og tilbuddet lejer sig ind. Tilbuddet har et sommerhus, som også kan anvendes til aktiviteter. Tilbuddet ligger i udkanten af en mindre by og opland med faciliteter som svømmehal, sportshal, indkøb og skole.

Det er i bedømmelsen vægtet, at de fysiske rammer ved rundvisningen fremstår velholdte og hyggelige.

Fordelingen i husene sker hensigtsmæssigt ud fra børnenes/ de unges alder.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de unge fremviser deres værelser og fællesarealerne, og det ses, at værelserne er hyggelige og personligt indrettet. De unge oplyser, at de selv har været med til at indrette deres værelser.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer ikke, at ansøgning om udvidelsen, ændrer væsentligt på ovenstående forhold. Dog er socialtilsynet blevet bekendt med, at tilbuddets bestyrelse, har i forbindelse med ansøgning om at udvide tilbuddets lejemål og antallet af pladser, valgt at indgå i et nyt lejemål, som skal udlejes til tilbuddet forstander som tjeneste bolig. Der er redegjort for fordele i forbindelse med tjenestebolig til tilbuddets forstander, om end det netto betyder en mindre lønstigning til forstanderen, idet boligen hidtil har været lejet af forstanderen, men denne økonomiske forpligtigelse overtages nu delvist af tilbuddet, idet tilbuddet lejer boligen ud til forstanden til 30 % under den lejeforpligtigelse tilbuddet har påtaget sig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport.  
Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og muliggør ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

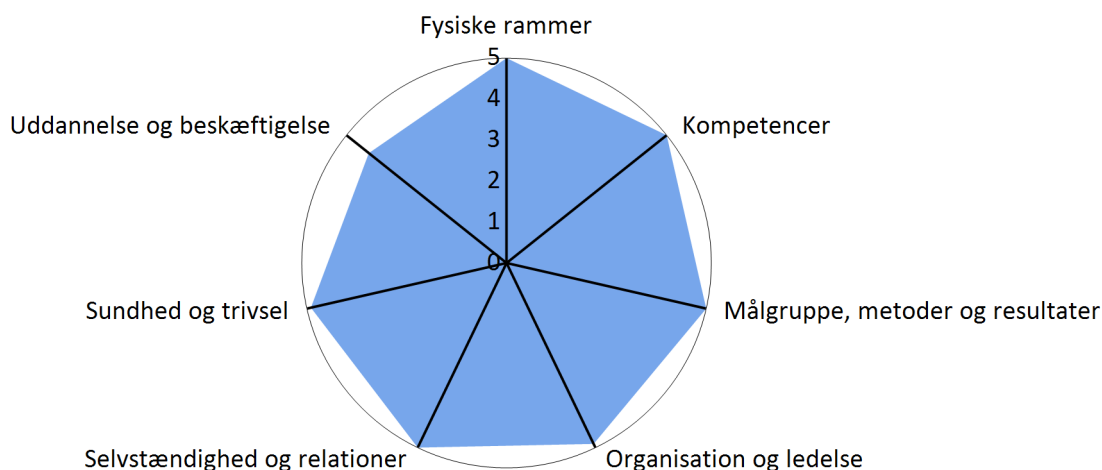
Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen. Der er konkret lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 1,4 pr. plads.  
Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 11.000. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et niveau med sammenlignelige tilbud.  
Der budgetteres med en normering på 19,62 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 2 medarbejdere til ledelse leder, 8 faguddannede, 7 ikke-faguddannede, 2,25 administrativ/teknisk personale samt 0,37 vikarer.  
Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet der er udarbejdet valuarvurdering af tilbuddets lejeforhold i 2017  
Der er budgetteret med større ændringer i budget 2017, idet tilbuddet ansøger om en udvidelse af tilbuddet i form af antallet af pladser, indgåelse af nyt lejemål, samt en udvidelse af personalegruppen.  
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer ikke, at ansøgning om udvidelsen, ændrer væsentligt på ovenstående forhold. Dog er socialtilsynet blevet bekendt med, at tilbuddets bestyrelse, har i forbindelse med ansøgning om at udvide tilbuddets lejemål og antallet af pladser, valgt at indgå i et nyt lejemål, som skal udlejes til tilbuddet forstander som tjeneste bolig. Der er redegjort for fordele i forbindelse med tjenestebolig til tilbuddets forstander, om end det netto betyder en mindre lønstigning til forstanderen, idet boligen hidtil har været lejet af forstanderen, men denne økonomiske forpligtigelse overtages nu delvist af tilbuddet, idet tilbuddet lejer boligen ud til forstanden til 30 % under den lejeforpligtigelse tilbuddet har påtaget sig.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Oplysninger på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema Liste over aktuelt indskrevne unge Liste over aktuelt ansatte medarbejdere Handleplaner, statusrapporter, udviklingsplaner for udvalgte unge Journalnotater for udvalgte unge Vagtplaner Bestyrelsesreferater Referater fra personalemøder Budget Oplysninger på tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapporter Ansøgning væsentlig ændring
<b>Observation</b>	Observation af samspil mellem beboere og medarbejderne.
<b>Interview</b>	Leder To medarbejdere. To unge En pårørende To sagsbehandlere
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.